

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2022

LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: RIMINI RN VIA PORTOGALLO 2

Codice fiscale: 02442830408

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

| | |
|--|----|
| Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE | 2 |
| Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA | 48 |



Bilancio sociale LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE ARL Esercizio 2022





BILANCIO SOCIALE 2022



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale LA FORMICA si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le sezioni di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto



BILANCIO SOCIALE 2022

quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



BILANCIO SOCIALE 2022

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

LA FORMICA è una cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate e attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nei settori: igiene ambientale, affissioni pubblicitarie e funebri, manutenzione di sede stradale e di segnaletica stradale, manifestazioni, servizi funebri e cimiteriali, traslochi e trasporto merci, pulizie.

Carta di identità della cooperativa

| | |
|-------------------------|---|
| Nome dell'ente | LA FORMICA |
| Forma giuridica | cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) |
| Codice Fiscale/P. Iva | 02442830408 |
| Sede Legale e Operativa | VIA PORTOGALLO N 2, Rimini (RN) |

La cooperativa nello specifico svolge le seguenti attività ove realizza l'inserimento lavorativo:

- servizi di igiene ambientale che ricomprendono attività di raccolta differenziata e indifferenziata di R.S.U., raccolta di indumenti usati, raccolta oli di origine animale e vegetale esausti, raccolta di rifiuti speciali, attività di spazzamento stradale manuale e meccanizzato e di lavaggio di aree pubbliche. La cooperativa dispone inoltre di un impianto di messa in riserva per il successivo invio a recupero degli indumenti usati;
- affissione manifesti pubblicitari e funebri;
- manutenzione di sede stradale e di segnaletica stradale (sia verticale che orizzontale);
- servizio di posa della segnaletica temporanea e di transenne mobili per manifestazioni e mercati;
- gestione di servizi funebri e cimiteriali;
- attività di trasloco e trasporto merci;
- servizio di pulizie civili e sanificazioni;
- manutenzione del verde;
- rigenerazione spazzole per mezzi spazzatrici.

La cooperativa sociale ha poi messo a frutto l'esperienza maturata nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attivando una serie di servizi finalizzati al



BILANCIO SOCIALE 2022

reinserimento nel mondo del lavoro di chi per diversi motivi è da lungo tempo disoccupato. La Formica si è dotata di un Responsabile degli Inserimenti Lavorativi, di una Psicologa professionista e di un Ufficio Risorse Umane che seguono tale servizio.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che LA FORMICA si occupi:

- 1) per quanto riguarda il punto B la cooperativa potrà svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all' inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91 quali:
 - a) servizi di raccolta differenziata di rifiuti solidi e urbani quali, a titolo esemplificativo, mobili ed arredi, indumenti, rottami, plastica, vetro, carta ecc.;
 - b) istituire centri di raccolta, anche differenziata, e di commercializzazione di materiali di recupero quali, a titolo esemplificativo, mobili ed arredi, indumenti, rottami, plastica, vetro, carta;
 - c) servizi di manutenzione della segnaletica stradale sia verticale che orizzontale;
 - d) servizi di custodia, pulizia manutenzione del verde e tutti i servizi all' interno dei Cimiteri oltre che a tutte le operazioni funebri (a titolo esemplificativo esumazioni, estumulazioni, tumulazioni, inumazioni, traslazioni ecc.).
 - e) servizi di affissione dei manifesti pubblicitari e funebri;
 - f) produrre, lavorare e commercializzare manufatti direttamente prodotti o acquistati sia per conto proprio che per conto di terzi.
 - g) attività quali la conduzione di aziende agricole o forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche comprese le attività di trasformazione e commercializzazione connesse.
 - h) servizi di pulizia di strade, di strutture pubbliche o private.

Complessivamente le persone svantaggiate inserite al lavoro devono costituire il 30% delle risorse umane impiegate. La condizione di persona svantaggiata deve risultare da documentazione pervenuta dalla pubblica amministrazione, fatto salvo il diritto alla riservatezza; vengono in ogni caso considerate persone svantaggiate: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiari, nonché tutti i soggetti indicati in Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale in concerto con il Ministro della Sanità, con il Ministro dell'Interno e con il Ministro degli Affari Sociali, sentita la Commissione Centrale per le cooperative Istituita dall'art. 18 del citato Decreto Legislativo del Capo Provvisorio dello Stato 14 Dicembre 1947 n. 1577 e succ. mod.

- 2) Per quanto riguarda il punto A la cooperativa potrà svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio sanitarie e/o educative:
 - a) fornire ad enti pubblici e privati e/o privati cittadini, servizi di attività socio educative, socio ricreative, motorie, assistenziali e ausiliarie di supporto ai servizi specificati;



BILANCIO SOCIALE 2022

- b) gestire ogni iniziativa tendente alla socializzazione, al recupero, all' assistenza ed al reinserimento sociale e morale di soggetti in stato di necessità, di abbandono e di emarginazione, siano essi in condizione di autosufficienza oppure presentino disturbi fisici o psichici;
- c) gestire servizi di accoglienza, di animazione e di assistenza delle comunità locali in cui opera, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale e per una piena e più completa emancipazione ed integrazione sociale dei soggetti svantaggiati, nonché progettare, costruire, organizzare e gestire strutture residenziali o semi residenziali di qualsiasi tipo atte o idonee ad esercitare le attività statutarie o necessarie al conseguimento dello scopo sociale;
- d) aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato ed indeterminato, anche in collaborazione con enti pubblici territoriali, per fornire un alloggio e distribuzione di pasti e generi alimentari a persone che ne siano sprovviste e versino in ogni caso in situazioni di difficoltà;
- e) gestire strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale, ivi comprese case per ferie, colonie, strutture alberghiere e simili;
- f) gestire servizi, ricreativi, culturali, didattici e di animazione ivi compresa la realizzazione di supporti di qualsiasi tipo rivolti alla comunità in generale;
- g) promuovere le iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo connesse con le attività principali;
- h) contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, province, comuni) tendenti a sviluppare nel territorio le attività socio sanitarie ed educative relative agli adulti, alle persone svantaggiate, agli anziani autosufficienti e non

Le tappe della nostra storia

1996 – Costituzione ed esecuzione del primo servizio di Raccolta Rifiuti Carta e Cartone nel Centro Storico di Rimini

1999 – Adesione al CSR Consorzio Sociale Romagnolo

2007 – Nasce il Consorzio Via Portogallo, la cooperativa condivide la sede con altre tre cooperative

2015 – La Cooperativa fonda la Rete 14 Luglio

2021 – Acquisto dell'immobile di Via Portogallo 11 per costruire una nuova sede operativa

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. LA FORMICA nasce nel 1996 e viene inizialmente costituita da un gruppo di giovani impegnati nell'associazionismo cattolico che svolsero assieme l'esperienza del servizio civile come obiettori di coscienza presso la Caritas della Diocesi di Rimini. A partire da questa loro esperienza, concretizzando la loro idea di solidarietà, hanno deciso di costituire questa cooperativa sociale per dare un aiuto concreto alle fasce più deboli della comunità per mezzo dell'offerta di concrete opportunità di lavoro. Negli anni



BILANCIO SOCIALE 2022

la cooperativa è cresciuta raggiungendo ottimi risultati economici e sociali, è aumentato il numero dei settori lavorativi e il numero del personale inserito.

Mission



Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. La Formica nasce dalla convinzione che la vera inclusione sociale di una persona svantaggiata o in una situazione di fragilità si realizza in modo decisivo e determinante solamente in un'occupazione lavorativa dignitosa, equamente retribuita e stabile. L'obiettivo principale della nostra società cooperativa sociale è focalizzato proprio nella realizzazione professionale, personale ed economica di quelle persone, che vivendo una difficile condizione di svantaggio sociale o fisico (disabili,



BILANCIO SOCIALE 2022

invalidi, ex tossici avviati alla riabilitazione, detenuti o ex detenuti soggetti alla pena detentiva esterna, ecc), rimangono normalmente escluse dal mondo del lavoro e dai principali processi di inclusione sociale.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà anche nel presente bilancio sociale:

- l'innovazione sociale (sia verso l'interno, per migliorare il benessere delle persone che lavorano verso la cooperativa, sia verso l'esterno, trovando modi nuovi di creare opportunità lavorative per le persone fragili);
- l'innovazione nei servizi, puntando sull'innovazione tecnologica nel servizio che rappresenta il core business della cooperativa (l'igiene ambientale) e studiando nuovi strumenti e opportunità connesse a nuovi servizi in ottica di economia circolare (es. Robotica, nuovi impianti per trattamento rifiuti, recupero ecc...)



BILANCIO SOCIALE 2022



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare la Cooperativa

| | |
|---|-----|
| Soci | 69 |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee | 62% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 9 |
| Nr. di Riunioni all'Anno del CdA | 9 |

L'Assemblea dei Soci è il cuore della governance della cooperativa La Formica. L'Assemblea ogni 3 anni nomina il Consiglio di Amministrazione che dura in carica 3 anni. Il CdA è composto da rappresentanti dei soci lavoratori operativi e soci lavoratori impiegati in attività d'ufficio. Il CdA ha deciso di delegare alcune funzioni di gestione al Presidente, al Vice Presidente e al consigliere delegato alla direzione aziendale. Tali deleghe sono state depositate in Camera di Commercio. La cooperativa dispone di Collegio Sindacale con funzione di revisione contabile. Inoltre adotta modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 con Organismo di Vigilanza monocratico.

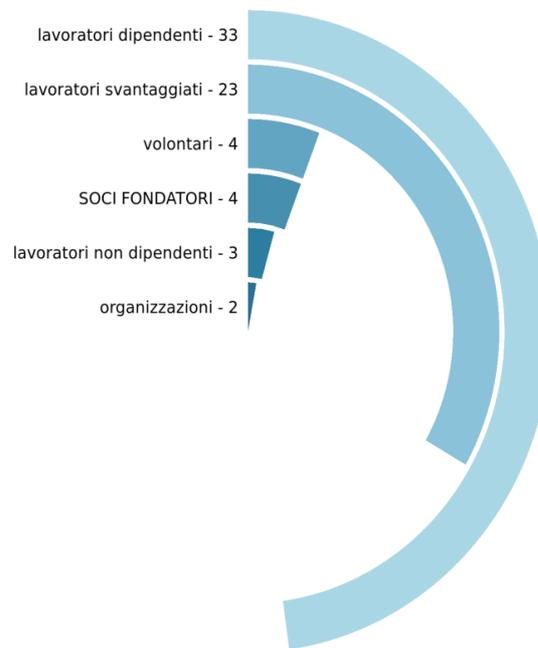
Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 69 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 2 e l'uscita di 15 soci, registrando così una variazione negativa.

LA FORMICA si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 25.98% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio. La natura di cooperativa sociale trova poi compimento anche nella presenza nella base sociale di 23 lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati.



BILANCIO SOCIALE 2022

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. La democrazia partecipativa in Formica è un concetto concreto. Da anni nel periodo che precede l'assemblea di approvazione del bilancio vengono svolte le cosiddette 'pre-assemblee'. Una consuetudine consolidata in cooperativa e una buona prassi che i soci chiedono e attendono con grande interesse. Sta proprio in questo atteggiamento di assoluta trasparenza che la Formica da anni organizza questi momenti di condivisione e formazione. Anche questo in Formica viene vissuto come un processo d'inclusione per stimolare un dibattito, su tanti argomenti che vengono affrontati in assemblea per condividere fino in fondo le scelte. Un modo di coinvolgere i soci che in Formica viene inteso davvero come unico metodo per prepararsi all'assemblea e vivere consapevolmente quel particolare momento in cui si alza la mano per approvare il bilancio.

Inoltre negli ultimi anni La Formica ha introdotto il percorso di Socio in Prova previsto dall'art. 6 dello Statuto. Il regolamento dei Soci in Prova è composto da 11 articoli che definiscono i requisiti e le fasi che intercorrono per diventare soci ordinari. In questo periodo, che dura indicativamente un anno, viene valutato se il futuro socio sia consapevole della sua scelta invitandolo a leggere il regolamento della Cooperativa, lo Statuto, il Codice Etico, i diritti e i doveri del socio e a partecipare a diversi colloqui sul senso di appartenenza ad una cooperativa sociale di tipo B come La Formica. Il capitale sociale da versare è di € 310, non

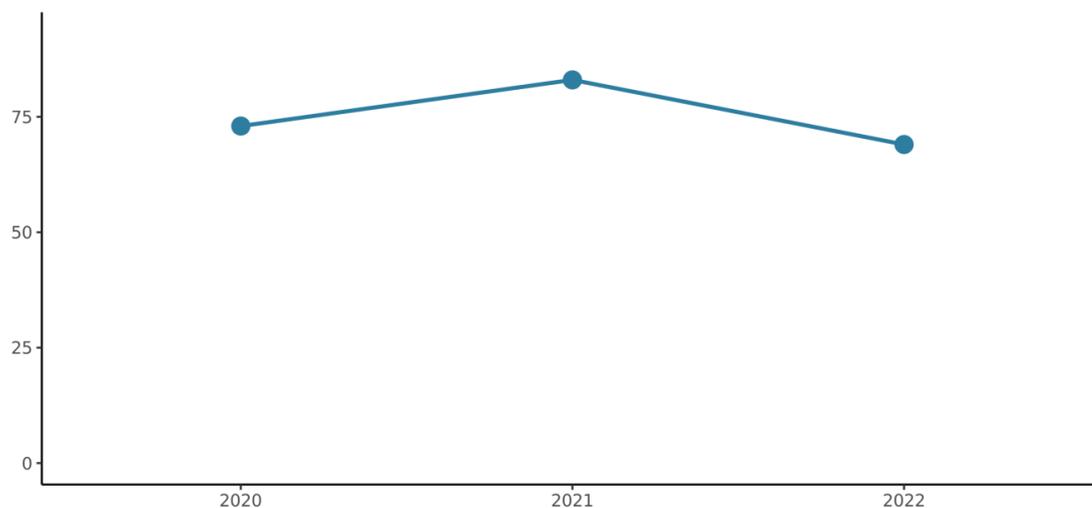


BILANCIO SOCIALE 2022

è mai stato applicato sovrapprezzo. Con gli anni la cooperativa ha capito quanto sia importante che il socio sia consapevole delle sue responsabilità.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 9 soci, come anticipato essi sono oggi 69. Questi andamenti sono anche parzialmente alla base dell'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: un 45% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 22% di soci presenti da più di 15 anni.

Andamento numero soci



Nel 2022 LA FORMICA ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 62%, di cui l'11% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 57%).

La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche nel coinvolgimento negli organi di governo di donne, giovani ed immigrati: LA FORMICA conta così la presenza tra i suoi soci di un 29% di immigrati e minoranze e di un 4% di giovani under 30, mentre il CdA vede la presenza di donne e immigrati o minoranze.

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 9 consiglieri. Essi sono esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

| Nome e Cognome | Ruolo | Data prima nomina | Durata in carica |
|-----------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Pietro Borghini | Presidente | 01/03/1996 | 26 anni |
| Mirca Renzetti | Vice Presidente | 27/01/2014 | 8 anni |

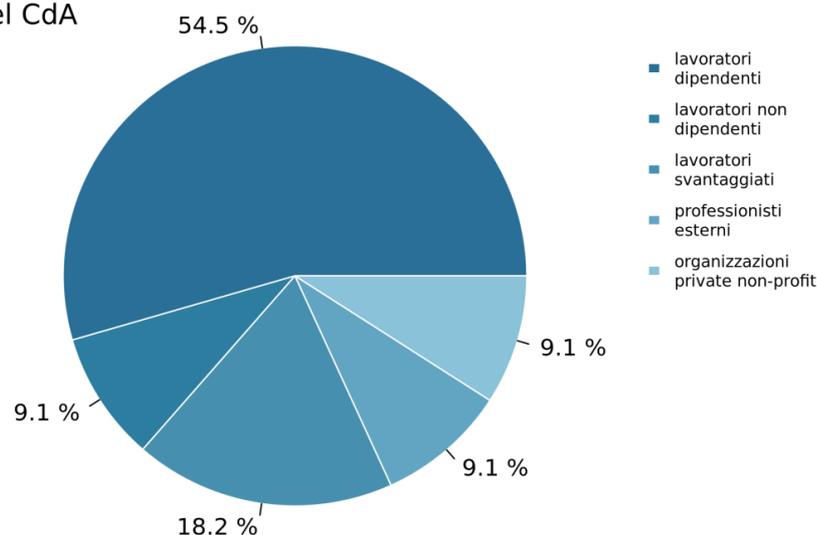


BILANCIO SOCIALE 2022

| | | | |
|-------------------|-------------|------------|---------|
| Octavian Ceban | Consigliere | 22/06/2011 | 11 anni |
| Claudio Mancuso | Consigliere | 04/07/2008 | 14 anni |
| Sabrina Marchetti | Consigliere | 04/07/2008 | 14 anni |
| Carlo Urbinati | Consigliere | 21/06/2017 | 5 anni |
| Hyseni Astrit | Consigliere | 21/06/2017 | 5 anni |
| Michael Ogwu | Consigliere | 22/01/2019 | 3 anni |
| Marco Rege Volp | Consigliere | 20/03/2013 | 5 anni |

Nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte e il tasso medio di partecipazione è stato dell'88.89%.

Composizione del CdA



La cooperativa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 450 Euro per gli amministratori, 10.000 Euro per i revisori contabili, 12.000 Euro per il presidente e 20.400 Euro per altre figure che ricoprono cariche elettive. D'altra parte, avendo nel 2021 conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti ristorni ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

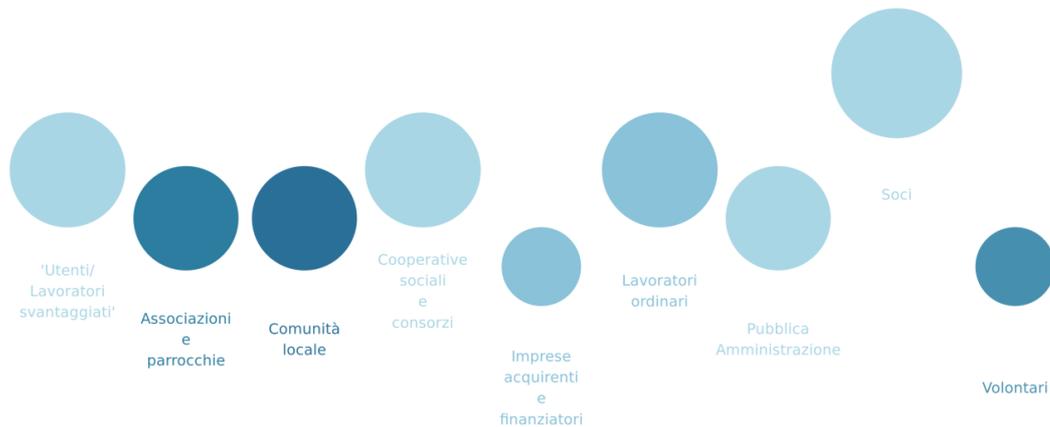
A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara



BILANCIO SOCIALE 2022

identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli **altri portatori d'interesse**, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione, il coinvolgimento nel processo decisionale e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.

BILANCIO SOCIALE 2022



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per LA FORMICA.

Le Risorse Umane

| | |
|-------------------------|-----|
| Lavoratori ordinari | 294 |
| Lavoratori svantaggiati | 58 |
| Collaboratori | 1 |
| Volontari | 4 |

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. Quattro dirigenti: Presidente responsabile del personale e dell'Amministrazione, Vicepresidente responsabile del sistema di gestione, della progettazione e delle gare, Direttore e Vicedirettore responsabili della gestione di tutti i servizi e degli acquisti.

I DIPENDENTI

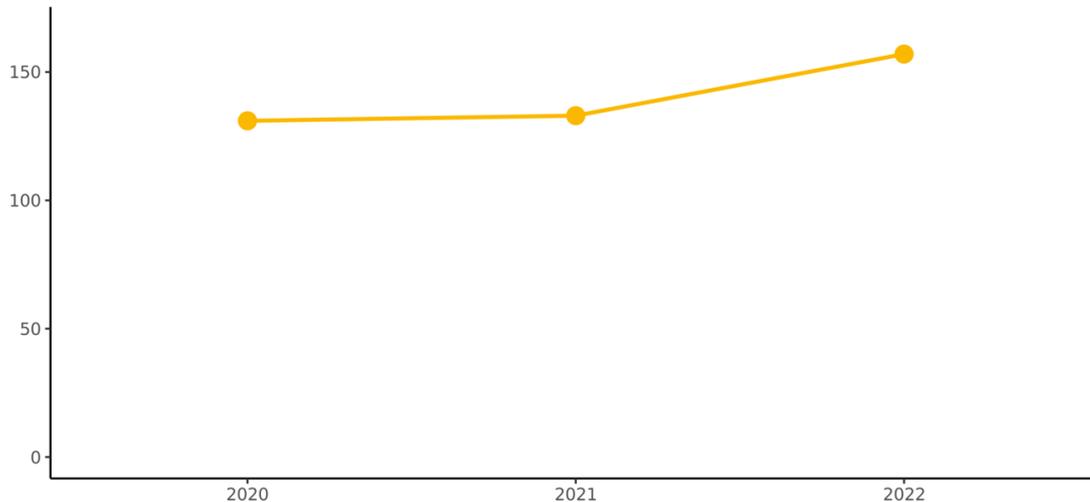
I **lavoratori dipendenti**, non inseriti come lavoratori svantaggiati, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 157, di cui l'80.89% a tempo indeterminato e il 16.56% a tempo determinato e 4 in apprendistato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 161 dipendenti rispetto all'uscita di 137 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre, vi è da considerare che nell'arco dell'anno 29 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Nella lettura dei dati legati al personale e al turnover si tenga in considerazione che nei mesi estivi la cooperativa ha un aumento dei servizi nell'ambito del settore dell'Igiene Ambientale dipendenti dalle zone turistiche che serve. Tale elemento determina la necessità assunzioni a tempo determinato di elevata entità numerica.



BILANCIO SOCIALE 2022

Andamento numero totale lavoratori ordinari

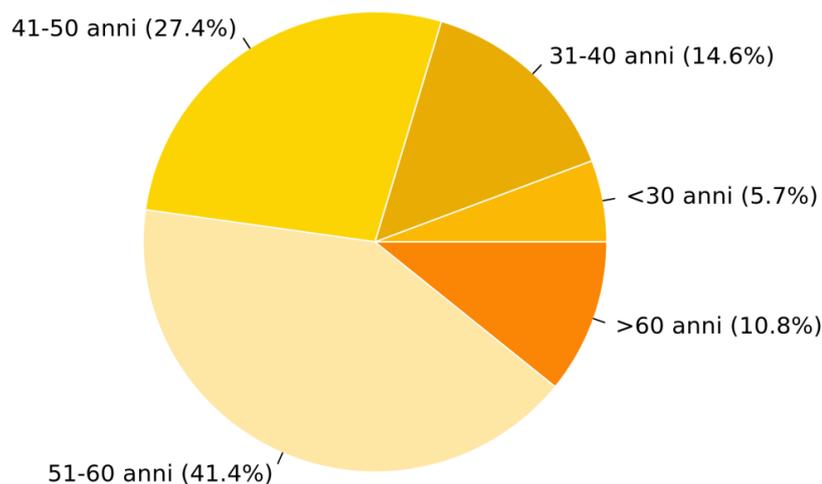


Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 294 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 157 unità (per un totale di 287.109 ore retribuite).

I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 15.29%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 5.73%, contro una percentuale del 52.23% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età



I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si

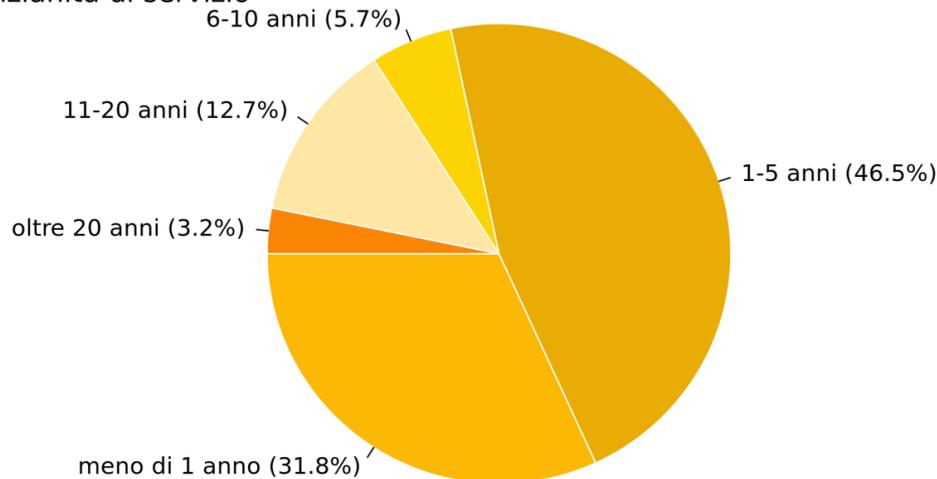


BILANCIO SOCIALE 2022

suddividono in 124 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 22 lavoratori diplomati e 11 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 132 operai specializzati, 9 coordinatori, 9 impiegati, 4 direttori e 3 coordinatori di cantiere e capisquadra.

Anzianità di servizio

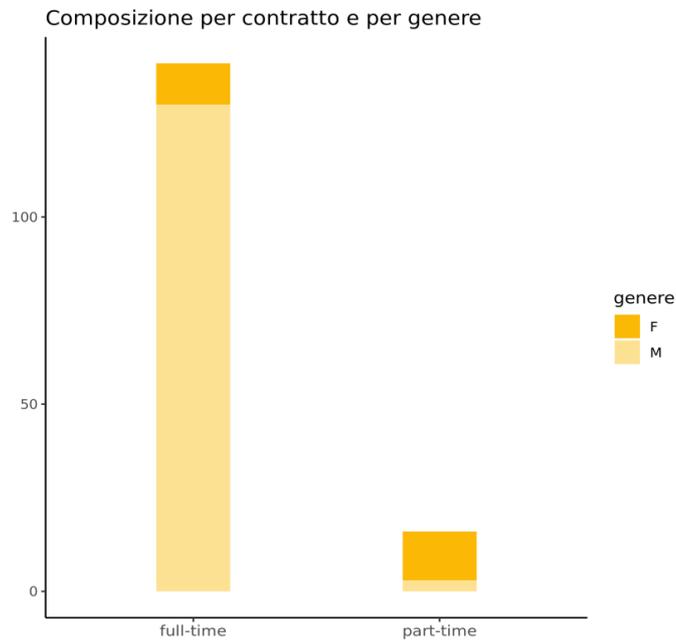


In una lettura dei livelli di **fedelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 21.66% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, 5 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, l'89.81% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 16 lavoratori con una posizione a part-time. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



BILANCIO SOCIALE 2022



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 40% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 25% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

| | Minimo | Massimo |
|--|----------|----------|
| Dirigenti | 30.000 € | 40.000 € |
| Coordinatore/responsabile/professionista | 25.000 € | 30.000 € |
| Lavoratore qualificato/specializzato | 20.000 € | 25.000 € |

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, LA FORMICA prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore e smart working. Nello specifico il 2% dei lavoratori utilizza telelavoro/smartworking.



BILANCIO SOCIALE 2022

LA FORMICA investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 2.943 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità.

La Formazione

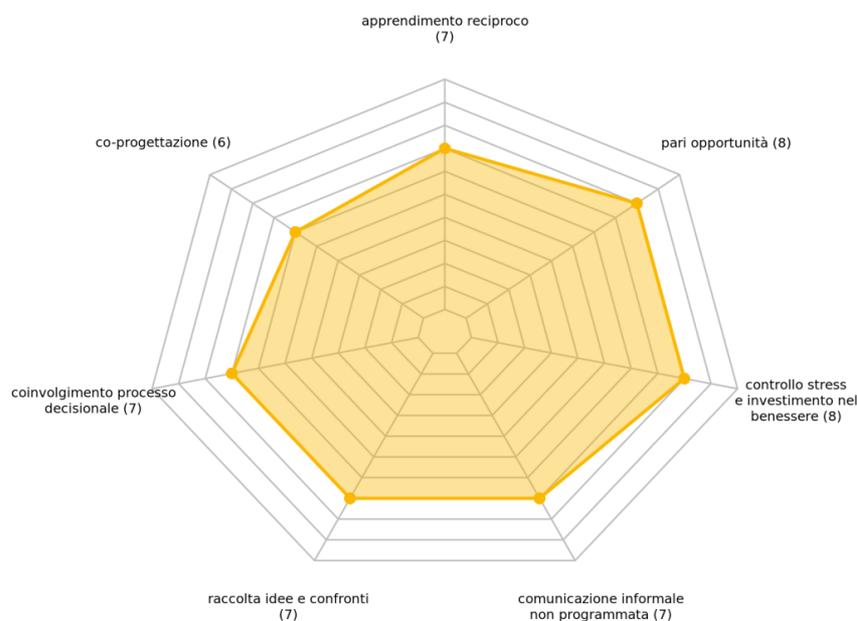
| | |
|--|----------|
| Ore di formazione | 2.943 |
| Costo della formazione | 73.575 € |
| Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore | 70% |
| Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale | 10% |
| Partecipanti ad attività volte alla riqualificazione professionale | 10% |
| Partecipanti a corsi occasionali di carattere generale | 10% |

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. LA FORMICA investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

BILANCIO SOCIALE 2022



Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.

Salute e Contenziosi

| | |
|---|-------|
| Infortuni | 17 |
| Giorni di assenza per malattia totali | 1.650 |
| Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale | 180 |
| Ferie non godute complessive | 20% |
| Massimo ferie non godute per individuo | 10% |
| Richieste di visite straordinarie da medico competente | 20 |
| Richieste di supporto psicologico aziendale | 25 |
| Contenziosi | 1 |



LA FORMICA crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, e per questo ha attivato dei monitoraggi del loro benessere periodici. A fini di trasparenza si riporta che nel 2022 la cooperativa ha dovuto affrontare un contenzioso, che si è risolto con esito negativo per la cooperativa.

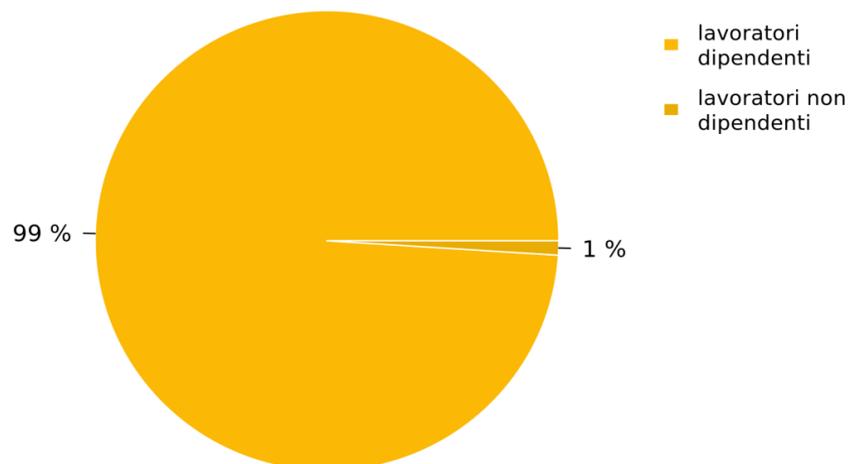
Di particolare rilevanza, date le finalità sociali dell'ente, la cooperativa è coinvolta in azioni di offerta di occasioni di impiego rientranti nelle politiche del lavoro per persone in difficoltà occupazionali: nel 2022 LA FORMICA ha coinvolto in tali progettualità complessivamente 88 lavoratori, di cui: 15 persone con precedente disoccupazione di almeno 6 mesi, 7 giovani tra i 15 ed i 24 anni con difficoltà occupazionali e beneficiari di sostegno sociale, 52 adulti over 50 con difficoltà occupazionali esterne, 4 appartenenti a minoranze etniche per i quali il lavoro offre opportunità formative linguistiche e professionali e 10 senza dimora. La cooperativa ha inserito poi 20 lavoratori con difficoltà occupazionali in LPU.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, LA FORMICA ha fatto ricorso a 1 collaboratore e 2 lavoratori in somministrazione.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 99%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Peso lavoro dipendente sul totale



Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a

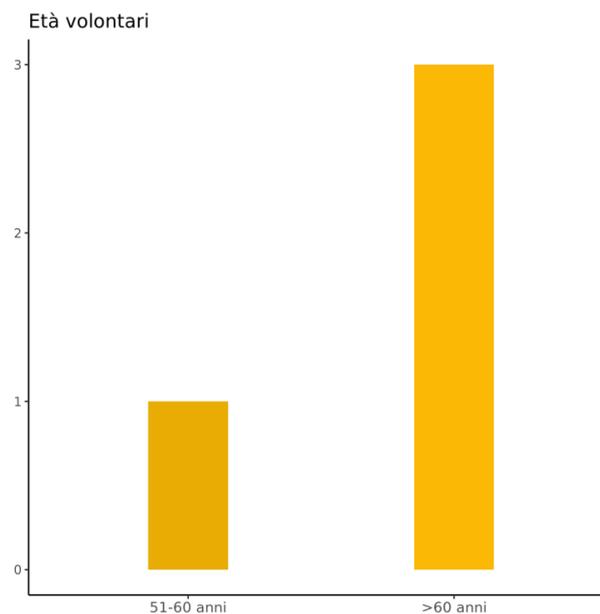


BILANCIO SOCIALE 2022

favore di soggetti deboli o dei giovani. Rispetto alle azioni a favore di giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro, nel corso del 2022, la cooperativa sociale ha ospitato 2 tirocini e 3 ragazzi in alternanza scuola lavoro.

VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

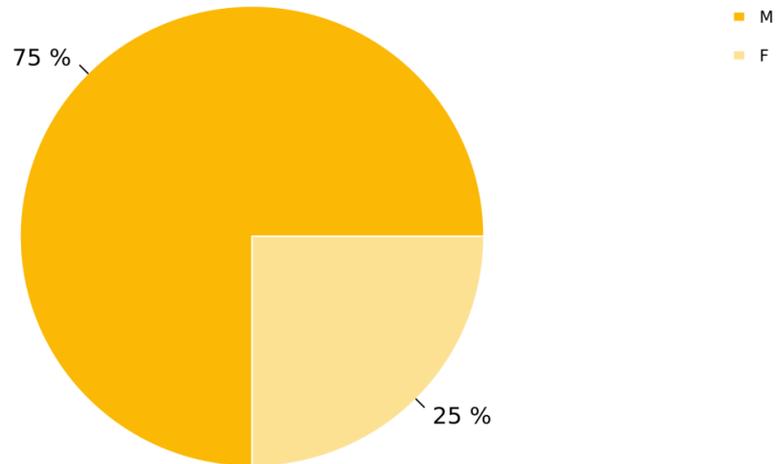
Il volontariato svolto all'interno de LA FORMICA costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. Nel 2022 la cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato 4 volontari soci e la presenza di volontari risulta rimasta sostanzialmente invariata negli ultimi cinque anni.





BILANCIO SOCIALE 2022

Genere volontari



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, la cooperativa ha beneficiato nel 2022 complessivamente di 432 ore di volontariato, impiegate nella totalità dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

LA FORMICA ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti. La cooperativa si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato, e investe sulla loro crescita, poiché fa formazione ai volontari al loro ingresso in cooperativa.

BILANCIO SOCIALE 2022



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

In quanto cooperativa sociale di tipo plurimo, l'attività che sta al centro del nostro agire è duplice: quella di produzione di servizi e quella di inserimento lavorativo e delle due aree di operatività verrà data esplicita illustrazione, cercando comunque di leggere anche all'integrazione tra le due aree.

GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Partendo dalla funzione di inserimento sociale e occupazionale di persone svantaggiate, necessaria premessa è che LA FORMICA prevede che i lavoratori svantaggiati accedano alla cooperativa sociale esclusivamente attraverso inserimento con contratti di dipendenza a tempo determinato.

La tabella seguente illustra i numeri complessivi di lavoratori svantaggiati certificati da L.381/1991 o inseriti in cooperativa nell'ambito di politiche territoriali.

I Lavoratori Svantaggiati

| | |
|--|--------|
| Lavoratori presenti ad inizio 2022 | 36 |
| Lavoratori entrati nel 2022 | 28 |
| Lavoratori usciti nel 2022 | 6 |
| Rapporto tra personale svantaggiato e ordinario al 31/12 | 32.48% |

Al 31/12/2022, i lavoratori svantaggiati certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella cooperativa sono 58.

La fotografia delle **caratteristiche socio-demografiche** dei lavoratori svantaggiati permette di comprendere meglio chi sono stati i beneficiari delle azioni, ma aggiunge allo stesso tempo informazioni sulle persone di cui -accanto ai lavoratori ordinari di cui precedentemente trattato- si è avvalsa la cooperativa: i lavoratori in inserimento sono per il 37.3% invalidi fisici e si conta la presenza di invalidi psichici e sensoriali, tossicodipendenti, alcolisti, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, detenuti (all'interno di strutture carcerarie) e ex detenuti (a fine sconto della pena).



BILANCIO SOCIALE 2022

Lavoratori per tipologia di svantaggio

| | |
|--|----|
| Invalidi fisici | 23 |
| Tossicodipendenti | 15 |
| Condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione | 8 |
| Detenuti | 4 |
| Ex detenuti | 4 |
| Alcolisti | 3 |
| Invalidi psichici e sensoriali | 1 |

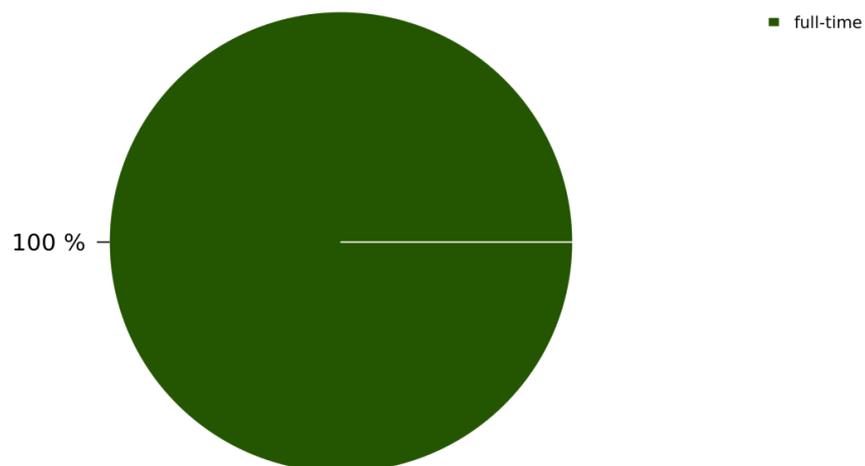
I lavoratori sono impiegati principalmente nel settore dell'Igiene Ambientale.

Lavoratori per settore

| | |
|---|--------|
| Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamenti (IGIENE AMBIENTALE) | 76.47% |
| Costruzioni (lavori edili, installazione altri impianti, lavori edili cimiteriali) | 21.57% |
| Attività di pulizia e disinfestazione (di edifici e di supporto alle imprese) | 1.96% |

Rispetto ai contratti, si applicano esclusivamente contratti a full-time, rispondendo alle propensioni individuali delle persone inserite, ma anche in parte alle professionalità su cui i lavoratori svantaggiati sono prevalentemente inseriti.

Contratti



23



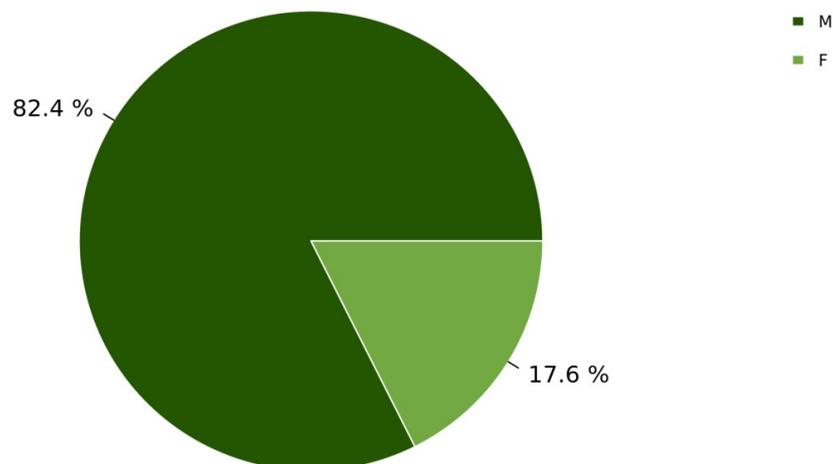
BILANCIO SOCIALE 2022

L'effettivo impatto occupazionale dell'anno in termini di tempo pieno di lavoro equivale a complessive 48 ULA (Unità Lavorative Annue).

La stabilità dei contratti è un indicatore dell'impatto occupazionale generato, ma accanto a tale dato vanno considerati anche gli eventuali flussi in uscita e le posizioni occupazionali che si sono aperte nel mercato del lavoro esterno: nel 2022 2 lavoratori sono usciti dalla cooperativa senza un'occupazione, 2 hanno trovato occupazione in organizzazione non del sociale e 15 sono usciti dalla cooperativa per altre ragioni (es. per malattia, decesso).

Come osservato anche con riferimento ai lavoratori ordinari, l'impatto occupazionale a favore di soggetti svantaggiati ha una ricaduta specifica in termini di occupazione femminile, considerando che sono 9 sul totale le lavoratrici svantaggiate e in termini di impatto occupazionale locale, considerando che la percentuale di soggetti svantaggiati residenti nel comune in cui ha sede la cooperativa è del 71%, mentre quella riferita alla provincia è del 24%.

Genere lavoratori svantaggiati



Oltre allo stipendio, la cooperativa offre ai suoi lavoratori svantaggiati altri benefici o servizi, quali: accesso ad altri servizi sociali offerti dalla cooperativa, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR.

INNOVAZIONE E QUALITÀ DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità degli inserimenti** lavorativi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quali in particolare: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.



BILANCIO SOCIALE 2022

La cooperativa ha investito significativamente nel monitoraggio dei **bisogni del territorio e della persona** attraverso la condivisione con altre cooperative del territorio di conoscenze utili ad analizzare le nuove sfide e possibilità di intervento.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con enti del territorio (anche cooperative di tipo A) per offrire servizi integrativi a risposta di necessità sociali diverse dei propri lavoratori svantaggiati, alla pianificazione con altre organizzazioni del territorio per rendere le attività complementari e offrire ai lavoratori svantaggiati tipologie occupazionali o fasi di formazione alternative e integrative e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di soggetti svantaggiati o in zone altrimenti non coperti.

Monitoraggio della domanda

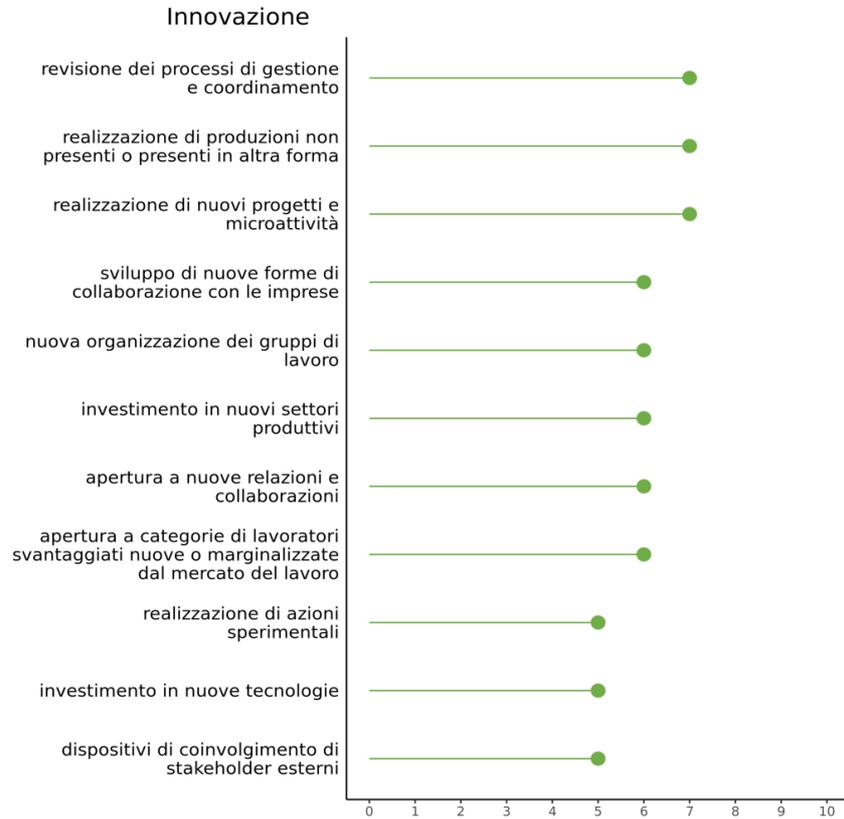


LA FORMICA punta poi all' **innovazione** attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione delle attività: nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha innovato/rivisto i propri processi di gestione e coordinamento e ha realizzato nuovi progetti a favore dei lavoratori svantaggiati e nuove microattività.



BILANCIO SOCIALE 2022

L'innovazione si è strutturata in modo significativo anche in cambiamenti o ampliamenti delle proprie attività attraverso la realizzazione di produzioni non presenti o presenti con altre caratteristiche nel territorio.

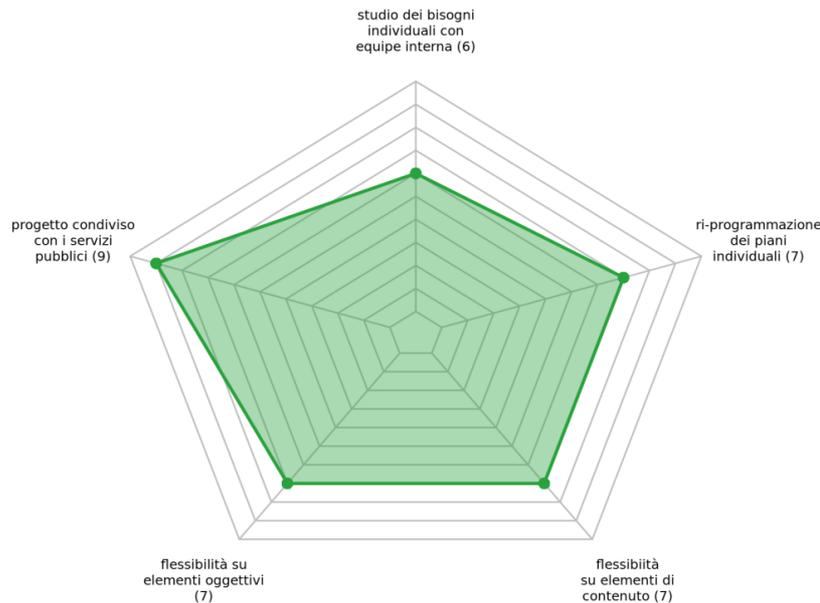


Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei degli inserimenti in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta e per LA FORMICA si ritiene di poter affermare che gli inserimenti sono basati su un progetto condiviso tra l'equipe di cooperativa e i servizi pubblici.

BILANCIO SOCIALE 2022



Flessibilità dell'offerta



LA FORMICA pone al centro delle sue azioni di inserimento lavorativo elementi volti ad aumentarne le ricadute e l'impatto quali la realizzazione di percorsi di inserimento individualizzati, la ricerca di indipendenza economica del lavoratore rispetto alla famiglia e ai supporti dalle pubbliche amministrazioni e la realizzazione di attività che fanno entrare in contatto il lavoratore svantaggiato con la comunità o categorie specifiche di soggetti con difficoltà diverse. La cooperativa sociale cerca inoltre di adottare delle politiche per migliorare i processi di inserimento lavorativo attraverso la collaborazione con enti del territorio per offrire servizi integrativi ai lavoratori svantaggiati, la pianificazione con altre organizzazioni del territorio per rendere le attività complementari e offrire ai lavoratori svantaggiati tipologie occupazionali o fasi di formazione alternative e integrative e la pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di soggetti svantaggiati o in zone altrimenti non coperti.



I SERVIZI

Oltre all'attività di inserimento lavorativo, nel 2022 la cooperativa ha realizzato attività di **supporto psicologico** che si sono espletate in colloqui con la psicologa a sostegno del personale dipendente.

La copertura temporale del servizio è stata di 48 settimane di offerta all'anno, per 20 ore a settimana.

Le Dimensioni Del Servizio

| Tipologia | Supporto psicologico |
|--|----------------------|
| Beneficiari totali | 157 |
| Lavoratori dedicati con continuità al servizio | 1 |
| Ore settimanali di lavoro dedicate | 20 |

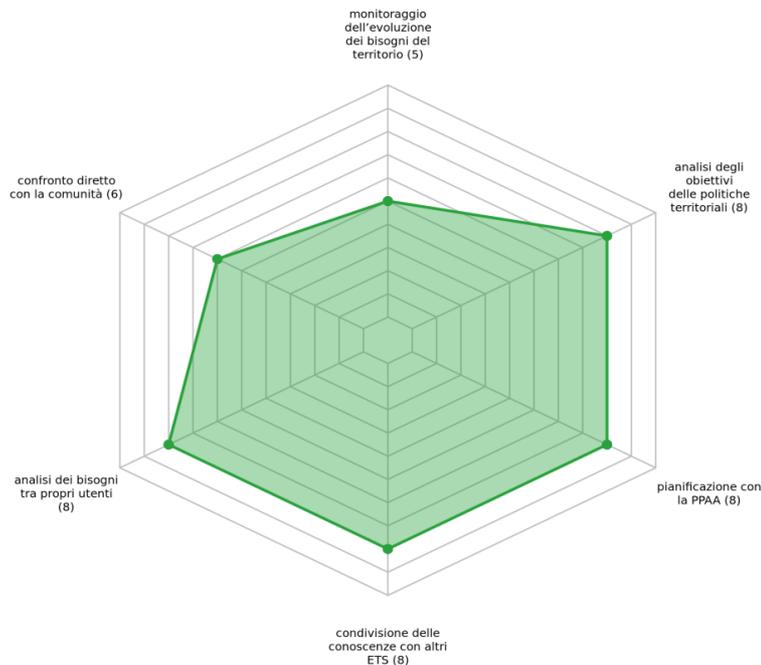
Tra i beneficiari del servizio si contano al 27% persone con disabilità, all'1% persone con problemi di salute mentale, al 15% persone con disagio sociale, al 25% persone con dipendenze, al 10% senza dimora e al 30% immigrati. Rispetto all'età, il 50% dei beneficiari è adulto 25-65 anni e il 20% over 65.

INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

Come osservato per gli inserimenti lavorativi, è rilevante osservare come la cooperativa investe anche nella qualità dei servizi.



Monitoraggio della domanda



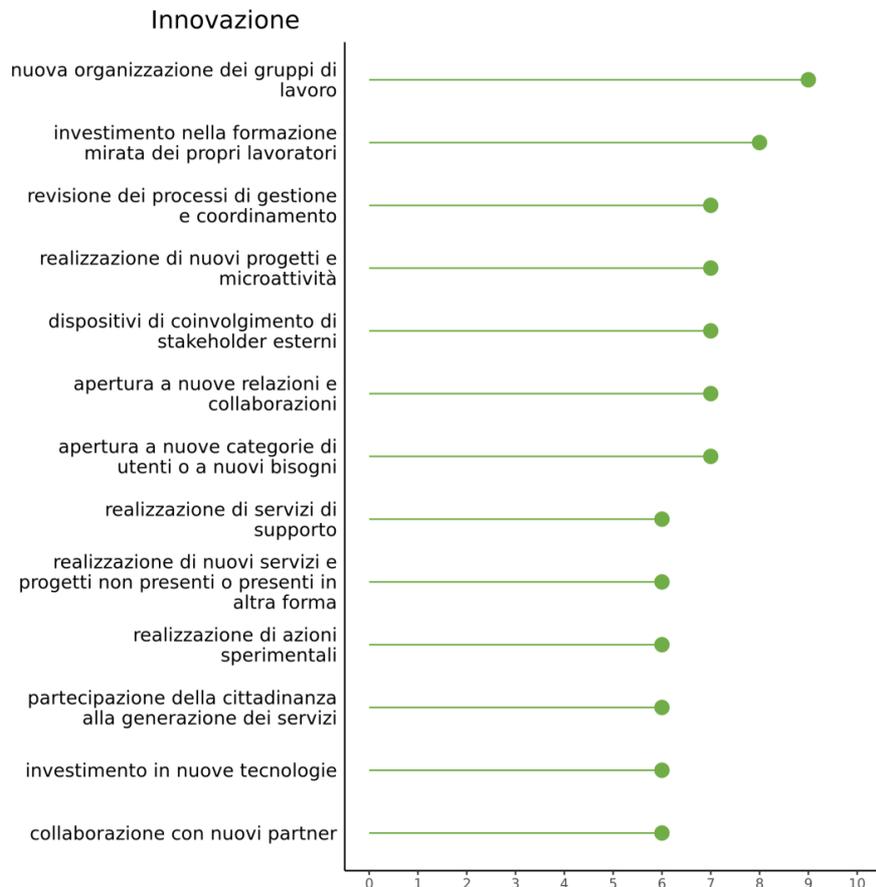
La cooperativa ha così investito nel **monitoraggio dei bisogni del territorio e della persona** attraverso la realizzazione di analisi dei bisogni tra i propri utenti, con il fine di intercettare possibili nuove linee di sviluppo dei propri servizi, la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni, la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni e attenta analisi degli obiettivi delle politiche territoriali in sede di strutturazione dei propri interventi.

Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato alla ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare od adattare ai propri servizi e alla mappatura (autonoma o in coordinamento con l'ente pubblico) dell'offerta di servizi simili nel territorio, per identificare il proprio raggio d'azione. Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state invece principalmente affidate alla pianificazione di attività con altri ETS del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi alternativi e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenei/complementari.



BILANCIO SOCIALE 2022

LA FORMICA punta poi all' **innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio.



L'innovazione si è anche strutturata in modo significativo in cambiamenti o ampliamenti dei propri servizi, attraverso l'apertura a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio e l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio.

Alcune azioni risultano comunque esplicative delle modalità in cui LA FORMICA ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi:

- Introduzione della Psicologa in azienda per l'ascolto dei lavoratori

Tale attività è stata finanziata interamente da risorse proprie della cooperativa.

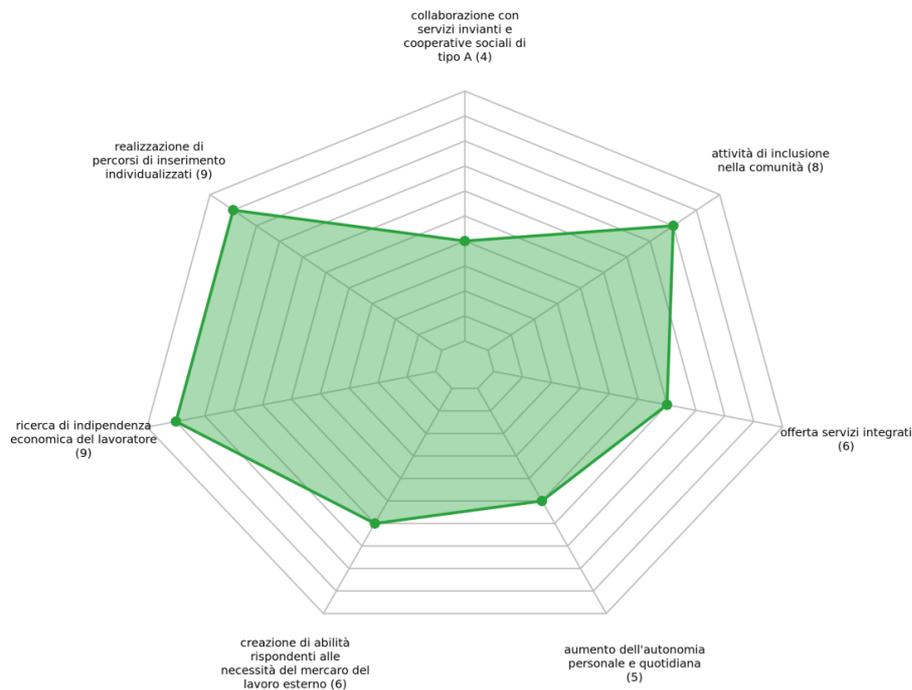
LA FORMICA cerca di promuovere una certa **filiera di servizio** nei confronti dei suoi utenti nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità



BILANCIO SOCIALE 2022

lavorative e per questo collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti, promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego e promuove l'inserimento lavorativo, ma solo in modo informale e casuale, senza una progettazione o continuità di azione.

Processi



VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che LA FORMICA svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per



BILANCIO SOCIALE 2022

oggetto dell'attività di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di forma giuridica privata e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

| | |
|---|---|
| <p>Buona capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento incentivando la partecipazione anche alle assemblee Buona capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace aggiornata bidirezionale Buona apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella governance Buona possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti Buona capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento Buona capacità di soddisfare la domanda locale Buona capacità di pianificazione pluriennale Buona stabilità economica</p> | |
| <p>Intercettare i nuovi problemi sociali Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive Essere attivi nel sostegno della causa influenzando i politici e le modalità di risposta ai bisogni della comunità</p> | <p>Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore Bassa sensibilità delle imprese private del territorio a creare una rete Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori Riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi</p> |



BILANCIO SOCIALE 2022



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

| | |
|-------------------------|-------------|
| Patrimonio | 3.136.730 € |
| Valore della produzione | 8.087.325 € |
| Risultato d'esercizio | -165.788 € |

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 8.087.325 Euro.

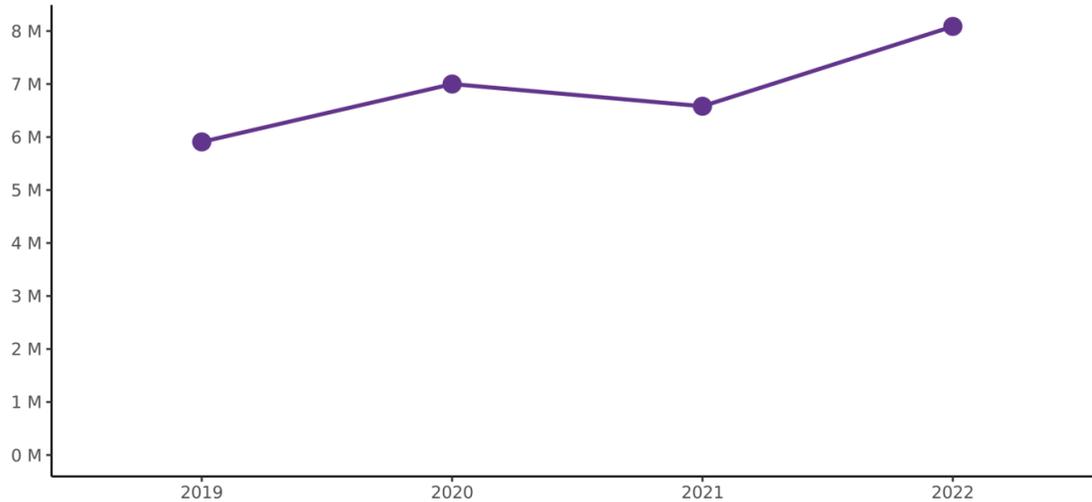
Il valore della produzione è stato generato per il 100% dalla parte B dell'attività.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 22.89%.



BILANCIO SOCIALE 2022

Andamento valore della produzione

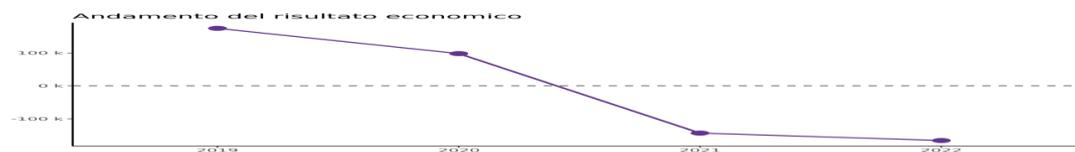


I costi sono ammontati a 8.246.483 Euro, di cui il 61.96% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 62.45%. Come per il valore della produzione, anche il costo del lavoro è attribuibile interamente alla parte B dell'attività.

I Costi

| | |
|--|-------------|
| Costi totali | 8.246.483 € |
| Costi del personale dipendente | 5.109.186 € |
| Costo del personale collaboratore/professionista | 40.542 € |
| Costo del personale dipendente socio | 1.975.364 € |

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 una perdita pari a -165.788 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 3.136.730 Euro ed è composto per il 2.23% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

| | |
|------------------|-------------|
| Patrimonio netto | 3.136.730 € |
|------------------|-------------|



BILANCIO SOCIALE 2022

| | |
|------------------|-------------|
| Capitale sociale | 69.878 € |
| Riserve | 3.232.642 € |

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 2.786.314 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa esercita la sua attività in un immobile di proprietà, 1 area concessa in gestione dalla pubblica amministrazione, 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore legate in rete alla cooperativa e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dal realizzare alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente dismesse e abbandonate. Inoltre la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato di immobili concessi in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per LA FORMICA un risparmio annuo stimato in 12.000 Euro.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

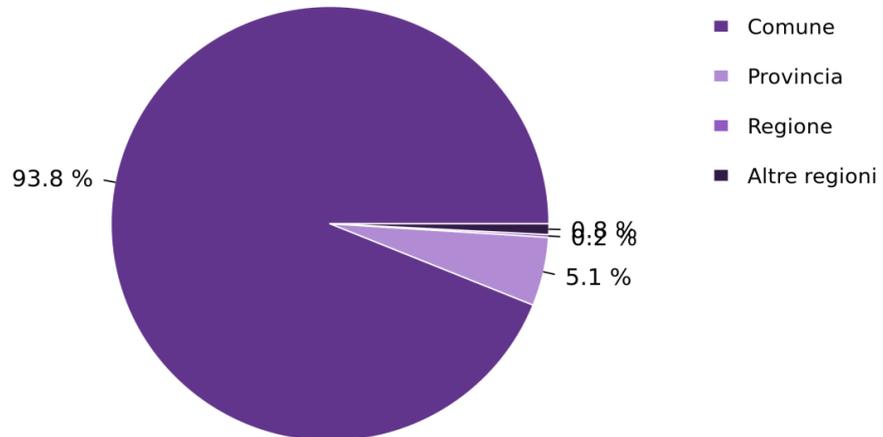
Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello comunale.



BILANCIO SOCIALE 2022

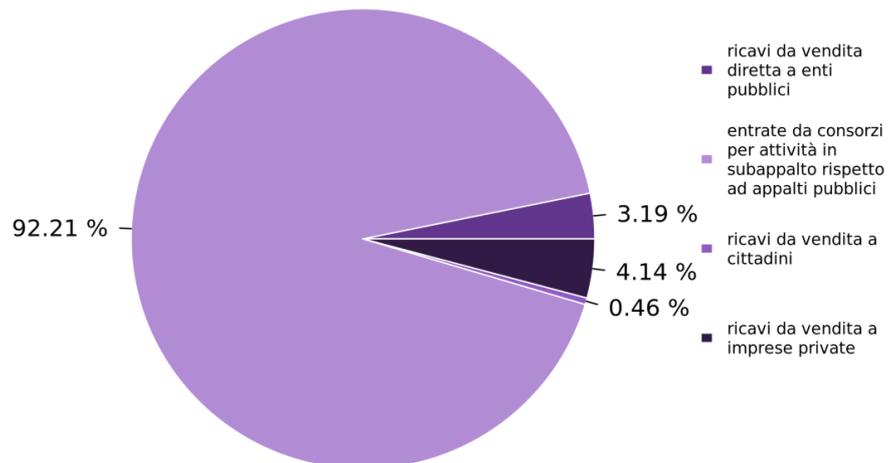
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 99,12% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 16.594 Euro di contributi pubblici e 0 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 16.594 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da enti pubblici e enti privati di diritto



BILANCIO SOCIALE 2022

pubblico (come Istituzioni scolastiche, IPAB, camere di commercio ecc.). Le relazioni con le pubbliche amministrazioni sono regolate secondo le seguenti diverse modalità.

I Rapporti Economici Con La PPA

| | Nr. | Valore |
|---|-----|--------------|
| Convenzioni a seguito di gara aperta con clausola sociale | 1 | 152.965,48 € |
| Convenzioni a seguito di gara ad invito | 2 | 46.292,21 € |
| Affidamenti diretti | 7 | 56.488,64 € |

LA FORMICA nel 2022 ha vinto complessivamente 4 appalti pubblici e regolati da general contractor, da propri consorzi.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 95.41%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai committenti e clienti privati, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 50% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

Clienti e Committenti Privati

| | |
|--|----|
| Imprese | 56 |
| Enti di Terzo Settore | 7 |
| Singoli cittadini identificabili per testa | 16 |

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2022 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 508,2 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Gli Amministratori segnalano che il risultato economico negativo del Bilancio 2022 è legato alla gestione dei servizi di Igiene Ambientale nella Provincia di Rimini in appalto da HERA S.P.A..

Il nuovo appalto dei Servizi di Igiene Ambientale della Provincia di Rimini, avviatosi il 01/11/2020, ha modificato notevolmente le caratteristiche dei servizi svolti dalla Cooperativa rispetto al precedente contratto. Infatti il servizio principale è la raccolta dei



BILANCIO SOCIALE 2022

rifiuti solidi urbani nella zona turistica del Comune di Rimini e del Comune di Riccione. La Formica ha dovuto cedere tutti i servizi di raccolta delle zone residenziali della città, tutti servizi annuali che non risentono della flessione nei mesi invernali.

Elemento di criticità dell'anno 2022 è stato anche il difficile reperimento del quantitativo minimo di personale necessario all'esecuzione dell'incremento stagionale dei servizi nei mesi estivi.

BILANCIO SOCIALE 2022



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come LA FORMICA agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

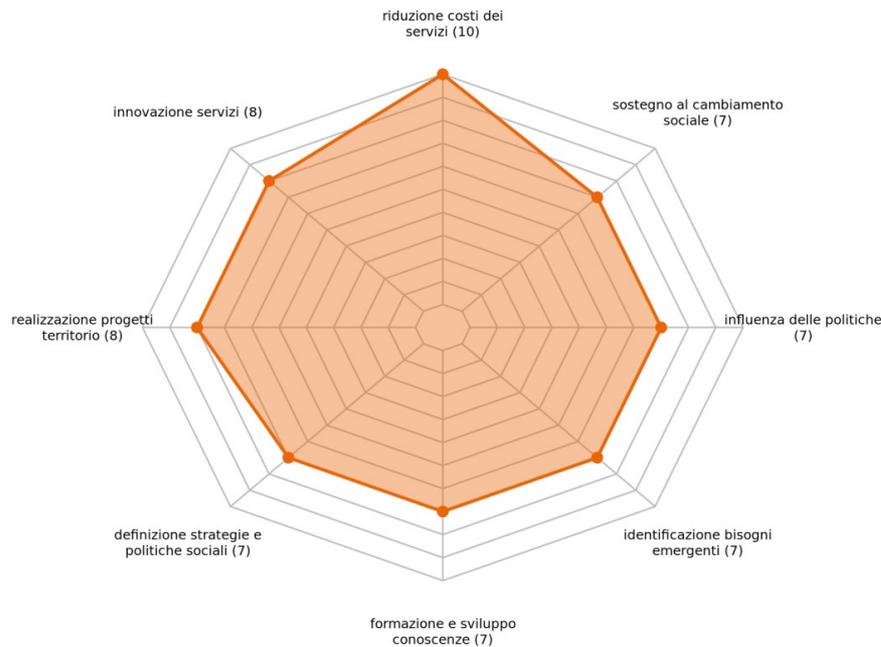
Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, LA FORMICA ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi e un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona.

Le attività condotte sul territorio sono a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni: la presenza della cooperativa ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti, l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali e il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

BILANCIO SOCIALE 2022



Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'impatto indotto dalla attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 75% degli acquisti della cooperativa è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 25% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre il 20% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale e il 55% in acquisti da organizzazioni profit.

Un elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle compartecipazioni al capitale sociale. La cooperativa partecipa al capitale sociale di altre organizzazioni ed in particolare è attiva nel 2022 in 12 imprese, per un totale di 12.000 Euro di partecipazioni. Partecipano invece al capitale sociale della cooperativa 8 imprese, per un totale di 10.000 Euro di partecipazioni.

La relazione con le **imprese profit** del territorio non ha per la cooperativa meramente un valore commerciale: nel 2022, la cooperativa ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma



BILANCIO SOCIALE 2022

ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

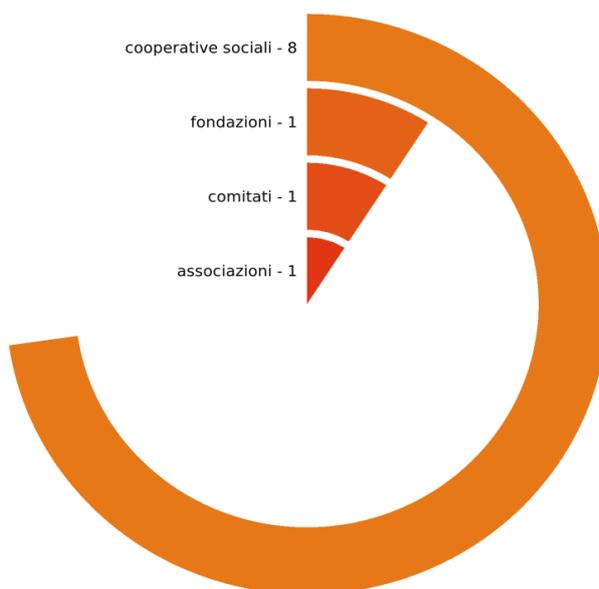
I rapporti con le organizzazioni del territorio sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

| | |
|--|---|
| Associazioni di rappresentanza | 1 |
| Consorzi di cooperative sociali | 7 |
| Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali | 1 |
| Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa | 1 |
| Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali | 1 |

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla **rete con altri enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

La rete





BILANCIO SOCIALE 2022

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici e per la co-progettazione di servizi sul territorio. Si rileva inoltre la presenza di liberalità e erogazioni gratuite di utili ad attività ed enti di finalità sociale per il valore di 830,05 Euro.

La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione.

Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: inserimenti al lavoro di lavoratori svantaggiati usciti da altre cooperative sociali causa perdita appalti ridimensionamenti chiusura aziendale e occupazione di lavoratori di altre cooperative sociali o nonprofit posti in mobilità o licenziati causa ridimensionamento.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico, promuove incontri sul tema, produce nell'ambito della tutela ambientale SPAZZOLE INDUSTRIALI PER SPAZZATRICI RIGENERATE. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, la cooperativa utilizza mezzi per i servizi a basso impatto ambientale.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che LA FORMICA ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la **comunità locale**: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione,

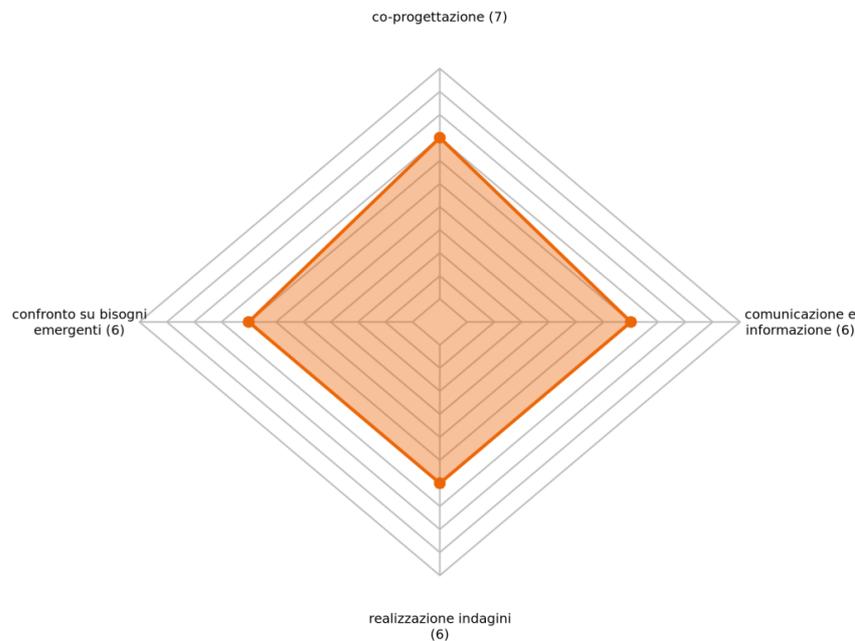


BILANCIO SOCIALE 2022

l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio e attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata poi intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, rendicontazione ambientale (anche se inclusa nel proprio bilancio sociale), codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network, pubblicazioni periodiche della cooperativa (es. giornalino) e comunicazioni periodiche e newsletter.

Processi sulla collettività



La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa sociale LA FORMICA è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della



BILANCIO SOCIALE 2022

governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale LA FORMICA di aver generato anche nel 2022 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE LA FORMICA ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui e ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno e con minori ma sempre significativi risultati ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni e ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE LA FORMICA ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali.

IMPATTO SOCIALE LA FORMICA ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio e promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare ma anche con discrete ricadute di risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche



BILANCIO SOCIALE 2022

profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi...) e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

Il sottoscritto Professionista Incaricato Dott. Enrico Montanari, ai sensi dell'art. 31 comma 2 - quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società

VERBALE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 14.05.2023

L'anno **2023** il giorno **14** del mese di **MAGGIO** alle ore **17.00** in Rimini, Via Portogallo 11, si è riunita l'assemblea dei Soci della Cooperativa sociale LA FORMICA.

Sono presenti i soci ed amministratori Signori Borghini Pietro, Ceban Octavian, Ogwu Michael, Rege Volp Marco, Renzetti Mirca e Urbinati Carlo.

Sono presenti i componenti del Collegio Sindacale: Matteini Massimo e Cenerini Andrea.

Assente giustificato Foschi Riccardo.

Sono presenti fisicamente i seguenti **Soci con diritto di voto**:

Albu Adrian, Angelini Roberto, Balena Andrea, Barbieri Giulia, Belosi Andrea, Bertozzi Giulia, Bertozzi Sabrina, Capi Halit, Cooperativa New Horizon, D'Amanti Giovanni, Diop Badara, Fabozzi Vincenzo, Mussoni Carlo, Pizzingrilli Luca, Porru Bruno, Renzetti Luca, Valdrè Genny, Velez Solis Segundo, Vienna Francesca, Violante Emiliano, Yelevehuk Albert.

Sono presenti attraverso delega:

Giovanetti Marco delega Pizzingrilli Luca

Maino Gianluca delega Ioga Marius

Mastroianni Marcello delega Pizzingrilli Luca

Popa Valeriy delega Velez Segundo Solis

Renzi Eleonora delega Bertozzi Sabrina

Soci presenti anche i seguenti soci in prova;

Lotti Mauro, Centonza Massimiliano, El Mjaber Nabil, Eusebi Bruno, Fedlallah Morad, Mastrovito Francesco, Pasquini Filippo.

In totale sono presenti **ventisei soci cooperatori** fisicamente e **cinque soci cooperatori** attraverso delega e **sette** soci in prova.

È presente infine Mauro Mancini, consulente di Confcooperative Romagna.

Il Presidente Borghini Pietro, rilevata la regolarità della seduta, valida in seconda convocazione, essendo andata deserta la seduta in prima convocazione del 28 Aprile 2023 alle ore 7.00, chiama a fungere da segretario la Sig.ra Renzetti Mirca ed invita i presenti a discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO:

1. Presentazione del Bilancio d'esercizio 2022 e delle relative relazioni, lettura della Relazione del Collegio Sindacale che svolge anche funzioni di Revisione Legale al Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 e approvazione bilancio chiuso al 31/12/2022;
2. Investimenti finanziari della Cooperativa;
3. Bilancio Sociale 2022;
4. Approvazione regolamento interno legge 142;
5. Approvazione regolamento soci volontari;
6. Rinnovo cariche consiglio di Amministrazione;
7. Determinazione Compensi agli Amministratori;
8. Comunicazioni del Presidente;
9. Varie ed eventuali.

Sul primo punto all'ordine del giorno il Presidente espone i risultati e le voci di bilancio (stato patrimoniale, conto economico e relazione sulla gestione), e si sofferma su alcuni dati caratteristici della gestione dell'anno 2022. In particolare il Presidente informa i soci sulle cause che hanno generato la perdita di bilancio; tale perdita è stata fondamentalmente generata dalla gestione dei servizi ambientali di HERA S.P.A. nella Provincia di Rimini, il cui contratto è in scadenza il 31 ottobre 2023.

Il Signor Mancini Mauro illustra le parti di maggior rilievo della nota integrativa, relativamente al Bilancio 2022.

Infine il Presidente lascia la parola al Presidente del Collegio Sindacale il Rag. Matteini Massimo che espone la Relazione del Collegio Sindacale che svolge anche funzioni di Revisione Legale al Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022.

Il bilancio presentato nel suo complesso (stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa e relazione sulla gestione), messo in votazione, viene approvato all'unanimità, unitamente alla proposta di coprire la perdita d'esercizio 2022 di Euro 165.788,00 mediante parziale utilizzo del fondo di riserva legale.

Sul secondo punto all'ordine del giorno il Presidente illustra ai presenti gli investimenti finanziari attivi della Cooperativa al 31 dicembre 2022:

| DESCRIZIONE | IMPORTO | SCADENZA | RENDIMENTO | TASSO |
|--|------------------|---|------------|-------|
| SALDO CONTI CORRENTI BANCARI | 840.345 | | | |
| FONDO EURIZON OBBLIGAZ. ETICO (Emissione: 17/02/2017) | 101.705 | NO SCAD. | VARIABILE | |
| Distribuzione proventi annuale | | | | |
| FONDO EURIZON (Emissione 23/02/2022) | 100.000 | NO SCADENZA | VARIABILE | |
| capitale garantito dopo 5 anni | | | | |
| POLIZZA GENERALI GESAV | 612.637 | DECORRENZA 22/12/2020 (durata 5 anni) | VARIABILE | |
| Rendimento minimo garantito alla scadenza 1% annuo. Durata 5 anni con tacito rinnovo di due anni in due anni. Riscatto possibile solo decorso 1° anno. Se riscatto > del 25% del capitale maturato è prevista penale del 2% | | | | |
| POLIZZA RISERVATA BANCA INTESA SAN PAOLO | 200.000 | | | |
| Polizza a capitale protetto stipulata il 22/10/2019 | | | | |
| TOTALE | 1.854.687 | | | |

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| SALDO ATTIVO CONTI CORRENTI | 251.000 | 261.000 | 680.671 | 1.512.063 | 937.831 | 840.345 |
| POLIZZA RISERVATA BANCA INTESA | | | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 |
| BUONI RISPARMIO CARIM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUONI RISPARMIO BANCA INTESA | 600.000 | 500.000 | 300.000 | 300.000 | 0 | 0 |
| POLIZZA GENERALI GESAV | 350.000 | 360.000 | 512.066 | 595.719 | 604.417 | 612.637 |
| POLIZZA GENERALI VALORE FUTURO | 50.000 | 50.000 | 0 | | | |
| FONDO EURIZON OBBLIGAZIONARIO ETICO | 100.000 | 100.000 | 101.705 | 101.705 | 101.705 | 101.705 |
| n. 2 FONDI EURIZON DIFESA | 150.000 | 400.000 | 400.000 | 400.000 | 400.000 | 100.000 |
| TOTALE | 1.501.000 | 1.671.000 | 2.194.442 | 3.109.487 | 2.243.953 | 1.854.687 |

L'Assemblea ne prende atto.

Sul terzo punto all'ordine del giorno il Presidente lascia parola alla Vice Presidente Renzetti Mirca che illustra il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa. Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa La Formica si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già applicato in altri territori (Friuli Venezia Giulia, Trentino e Veneto prevalentemente), di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Il Bilancio Sociale viene approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci e sarà depositato al Registro Imprese contestualmente al bilancio economico come previsto dalla Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione

dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

Sul quarto punto all'ordine del giorno il Presidente informa l'Assemblea che il Consiglio ha elaborato un nuovo regolamento interno per i rapporti con i soci lavoratori. Il Presidente illustra il predetto regolamento interno, ai sensi della legge 142/2001, che tiene conto delle modifiche normative intervenute in materia, in particolare per quanto riguarda l'art.2/6 dove viene sottolineato che il socio dipendente non perde automaticamente la qualifica di socio in caso di interruzione del contratto di lavoro. Il comma 2 infatti dice che "Salvo nei casi previsti dallo Statuto o nelle ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro per dimissioni, giusta causa e/o motivi disciplinari e/o giustificato motivo soggettivo e/o qualsiasi altro inadempimento collegato alle obbligazioni contrattuali di lavoro, assunzione presso diverso datore di lavoro, mancato superamento del periodo di prova, ovvero nel caso in cui comunque sussista l'impossibilità oggettiva di ricostituire il rapporto di lavoro, l'esclusione del singolo socio non può essere deliberata prima dell'approvazione del bilancio relativo all'esercizio in cui avviene la cessazione del rapporto di lavoro oppure, in caso di procedura di licenziamento cd collettivo, prima di sei mesi dalla cessazione del rapporto".

L'assemblea, dopo breve discussione, delibera all'unanimità e per alzata di mano di approvare il nuovo regolamento dei soci ai sensi della legge 142/2001 e dà mandato al presidente di procedere a darne comunicazione all'Ispettorato del Lavoro come previsto per legge.

Il regolamento sarà stampato in calce al presente verbale per costituirne parte integrante.

Sul quinto punto all'ordine del giorno presenta il nuovo regolamento interno dei soci volontari. Anche in questo caso, dopo presentazione da parte del presidente e breve discussione, l'assemblea dei soci approva all'unanimità e per alzata di mano il nuovo regolamento.

Il regolamento dei soci volontari sarà stampato in calce al presente verbale.

Sul sesto punto all'ordine del giorno l'assemblea procede al rinnovo del Consiglio di Amministrazione in scadenza per fine mandato. Il Presidente propone che il voto sia per alzata di mano, la proposta messa in votazione viene approvata all'unanimità.

Il Presidente propone poi che il consiglio per il prossimo mandato (esercizi 2023, 2024 e 2025) sia composto da nove componenti, la proposta viene messa ai voti e l'assemblea approva all'unanimità che il prossimo consiglio per il triennio 2023 – 2025 sia, appunto, di nove membri.

Il Presidente informa l'Assemblea di aver raccolto la disponibilità ad assumere la carica da parte dei seguenti soci, dando atto che tutti i candidati alla carica di componente il Consiglio di Amministrazione hanno provveduto a rilasciare alla Cooperativa apposita dichiarazione preventiva circa l'inesistenza a proprio carico, delle cause di ineleggibilità, previste dall'art. 2382 c.c:

**BARBIERI GIUGLIA
MANCUSO CLAUDIO
RENZETTI MIRCA**

**BERTOZZI SABRINA
OGWU MICHAEL
URBINATI CARLO**

**BORGHINI PIETRO
REGE VOLP MARCO
VELEZ SOLIS SEGUNDO CLEMENTE**

Si procede con votazione per alzata di mano ed all'unanimità vengono eletti consiglieri i nove soci sopra indicati. Gli amministratori eletti, tutti presenti in assemblea, dichiarano seduta stante di accettare la carica loro conferita.

Sul settimo punto all'ordine del giorno il Presidente ricorda ai soci che come da statuto (Art. 44) "*Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori e ai membri del Comitato esecutivo, se nominato*".

Prende la parola il Socio Urbinati che informa i soci delle responsabilità legate alla carica di Presidente della Cooperativa in qualità di Datore di Lavoro ed anche di chi ha la legale rappresentanza, e propone i seguenti compensi lordi mensili per ogni esercizio del triennio 2023 – 2025:

Presidente CDA Euro 2.000,00 lordi mensili (€ 24.000 per esercizio)
Vice Presidente CDA Euro 1.300,00 lordi mensili (€ 15.600 per esercizio)

La proposta messa in votazione viene deliberata all'unanimità.

Infine il Presidente ricorda che l'assemblea deve determinare il gettone di presenza per la partecipazione dei consiglieri alle riunioni del CDA; il Presidente ricorda che il *gettone attuale è pari a € 50,00 lordi per riunione*, misura che lo stesso Presidente propone di mantenere anche per il prossimo triennio.

La proposta viene messa in votazione e approvata all'unanimità.
I consiglieri Mancuso Claudio e Urbinati Carlo dichiarano di rinunciare al gettone di presenza per il triennio 2023-2025.

Sull'ottavo punto all'ordine del giorno il Presidente comunica ai Soci presenti che stanno seguendo il percorso di **socio in prova**: Bartolini Cesar Federico; Bortolotti Mauro; Centonza Massimiliano; El Mjabber Nabil; Eusebi Bruno; Fai Giuseppe; Fedlallah Morad; Marcelli Massimo; Pasquini Filippo.

Sul nono punto all'ordine del giorno il Presidente informa i soci che la cooperativa è stata assoggettata alla Revisione annuale da parte di Confcooperative, associazione di categoria a ciò preposta, che si è conclusa con giudizio positivo e conseguente emissione del certificato di revisione. L'Assemblea ne prende atto con favore.

Nessun altro chiede la parola e pertanto non avendo altro da discutere e deliberare la seduta termina alle **ore 20.00** previa lettura ed approvazione del presente verbale.

Sottoscritto in data 14/05/2023 dai Signori

Borghini Pietro quale presidente FIRMATO

Renzetti Mirca quale segretario FIRMATO

Il sottoscritto Professionista Incaricato Dott. Enrico Montanari, ai sensi dell'art. 31 comma 2 - quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società