

Adunata nazionale degli Alpini, un impegno straordinario che ha messo in luce la grande professionalità e l'impegno de La Formica

Il 'grazie' a tutti i lavoratori da parte di Hera e del Presidente Pietro Borghini



Quello degli Alpini a Rimini è stato un evento anche ai servizi già pianificati. eccezionale, che ha portato in città numeri di turisti mai visti prima. Un evento che dopo 2 In un tale sforzo organizzativo - che come si anni d'incertezze economiche è riuscito a è visto è andato ben oltre i picchi operativi di smuovere l'economia turistica con tutto quello un classico ferragosto - le donne e gli uomini che ne consegue in termini d'impegno sui della cooperativa riminese hanno dimostrato servizi collaterali che un territorio come quello ancora una volta le proprie capacità, la riminese può offrire. Fra questi - primi fra grande professionalità e la disponibilità che tutti - ci sono i servizi d'igiene ambiatale che nei confronti degli Alpini ha dato anche diversi comprendono tutti i tipi di raccolta di rifiuti solidi segnali di apprezzamento. Diversi sono stati urbani e i servizi di spazzamento manuale e infatti i contatti dei lavoratori con le tante meccanizzato, servizi che come noto in città penne nere che si muovevano sul territorio sono garantiti dalle donne e dagli uomini de La con richieste di foto e selfie, in un'ottica di Formica, la cooperativa sociale che da oltre condivisione verso il territorio ospitante e 26 anni svolge questo tipo di attività.

L'impegnò messo in campo da tutta ambientale che sono stati svolti. l'organizzazione è stato davvero imponente con un'implementazione delle attività di Servizi pulizia - e dei passaggi di svuotamento importanti se si pensa ad esempio al totale dei cassonetti - che non ha eguali nella delle persone coinvolte in questi intensissimi storia degli ultimi anni. Un lavoro che grazie giorni: parliamo infatti di oltre 200 persone ai lavoratori della cooperativa e a tutti i loro al giorno. Un vero piccolo esercito di responsabili - sempre assistiti dai coordinatori professionisti dell'igiene ambientale divisi di Hera - è riuscito positivamente a far fronte fra i tanti tipi di raccolte differenziate - che alle esigenze del momento andando oltre

di comprensione dell'impegno necessario a garantire continuamente tutti servizi di igiene

che hanno toccato numeri

Continua a pag. 2

Sommario

Adunata nazionale degli Alpini	pag.	1
Mirca Renzetti ospite in studio a Icarto TV	pag.	2
I servizi cimiteriali	pag.	3
Il pranzo e la fetsa de La formica	pag.	4



Continua da pag. 2

hanno assorbito la maggioranza dei servizi - fino allo spazzamento. Servizi appositamente strutturati per questa particolare circostanza prevista giovedì 5 e domenica 8 maggio a cui si aggiungono anche i giorni ante e post evento. Inoltre 8 coordinatori hanno fornito servizio 'h24' a copertura di tutte le fasce orarie.

"E' doveroso per me - ha ribadito il presidente Pietro Borghini - ringraziare uno per uno tutti gli operatori. Grazie al loro impegno abbiamo dimostrato ancora una volta di essere in grado di gestire con la massima professionalità e competenza anche eventi straordinari di questa portata. Una squadra di oltre 200 persone che si è mossa ogni giorno, coesa e in maniera univoca, coordinata bene anche dai responsabili e dalla Dobbiamo essere fieri per direzione. questi risultati che hanno dimostrato anche come la nostra cooperativa sia

legata al territorio e alle necessità turistiche a esso connesse. Una riconoscenza che ci è stata trasmessa anche dai nostri committenti e dai tanti alpini grati per i servizi che hanno ricevuto."

"Voglio congratularmi con voi - si legge nella mail inviata dai dirigenti di Hera in occasione dell'adunata degli Alpini - per come sono stati organizzati e gestiti i servizi nel corso di tutta la durata della manifestazione. Non ci sono state evidenziate criticità, e tutti sappiamo che già questo già significa che abbiamo svolto bene il nostro lavoro, ma in questo caso abbiamo avuto da più parti il riconoscimento del buon lavoro svolto. Anche il sindaco di Rimini ieri, in occasione di un incontro organizzato per fare il punto sui servizi in generale, ha ritenuto di manifestare soddisfazione per la qualità e la tempestività della nostra azienda nel riportare la città in condizioni normali. Ancora una volta abbiamo dimostrato di saper dare risposta alle numerose iniziative che storicamente vengono organizzate sul nostro territorio, complimenti a tutti e vi chiedo di riportare questo ringraziamento a tutti i coordinatori che hanno collaborato con voi ed anche a tutti fornitori che sono stati coinvolti."

Mirca Renzetti ospite in studio alla trasmissione "Come se fosse facile

La puntata dedicata a Federsolidarietà Romagna, disponibile in streaming su www.icaroplay.it



E' andata in onda lo scorso venerdì 20 maggio negli studi televisivi di Icaro TV (Canale 18) la trasmissione "Come se fosse facile", l'approfondimento di Newsrimini dedicato al mondo del sociale, che ha visto tra i protagonisti la Vicepresidente de La Formica Mirca Renzetti, neoeletta Presidente Federsolidarietà Romagna

insieme alti ospiti Katia Sociali

Federsolidarietà Presidente della Federsolidarietà Romagna Vicepresidente della Sociale LibraAzione.

Un momento di approfondimento

Presidente molto interessante - disponibile anche Giovani in streaming e on demand su www. imprenditori icaroplay.it - nel quale si è parlato del di nuovo coordinamento romagnolo di Confcooperative Ferdersolidarietà Confcooperative che Emilia Romagna, rappresenta 187 cooperative di Forlìad Cesena, Ravenna e Rimini: alla cui importanti quida è stata eletta lo scorso 6 aprile come Mirca Renzetti.

Gulino, Il nuovo coordinamento, costituito Responsabile anche da tanti giovani cooperatori Settore Welfare, eletti fra i 34 dirigenti di cooperative Cooperative sociali, è stato presentato dagli ospiti Imprese in studio prima nelle funzioni svolte da di Federsolidarietà Romagna, poi nelle Confcooperative modalità organizzative ed in fine anche R o m a g n a; nel nuovo regolamento approvato, in Paolo Dall'acqua Vice presidente grado di restituire maggiore trasparenza Romagna e e partecipazione alla confederazione. Cooperativa Ricordiamo che la trasmissione è Sociale L'Aquilone e Doriana Togni disponibile in streaming e on demand (collegata in video) Vice presidente su www.icaroplay.it nella sezione e dedicata alla trasmissione "Come se Cooperativa fosse facile".

Al CSR i servizi cimiteriali tra Rimini, Bellaria e Santarcangelo Il servizio svolto da diverse cooperative coordinate da La Formica



È un servizio delicato, che ti porta ad interagire con persone che si trovano in un momento di fragilità. Per questo è importante avere un approccio ed una sensibilità appropriati. Dunque se riesci a confermare il tuo ruolo, la soddisfazione per un lavoro ben svolto è doppia. Il CSR-Consorzio Sociale Romagnolo si è recentemente riaggiudicato, vincendo la gara indetta da Anthea, i servizi cimiteriali nei territori comunali di Rimini, Bellaria Igea Marina e Santarcangelo di Romagna, per un numero di cimiteri complessivo che si aggira attorno ai 20. La partecipazione alla gara, grazie ad un'attenzione particolare dell'Ente promotore, era riservata a cooperative sociali e loro consorzi.

I servizi cimiteriali rappresentano un impegno peculiare che racchiude diversi tipi di prestazioni: non solo inumazione e tumulazione, esumazioni e estumulazioni, raccolta e riordino dei resti mortali e/o ossei; ma anche operazioni cimiteriali (movimentazione

dei feretri nei loculi, interventi igienico-sanitari di sanificazione dei loculi), servizio di portineria custodia e sorveglianza dei cimiteri, servizio di pulizia, amministrativa gestione manutenzione delle lampade votive. Ma al centro di tutto è vitale e decisivo il rapporto con i famigliari del defunto. Il coordinamento di guesto servizio, che viene svolto di concerto da diverse cooperative al CSR - Ccils, La Formica, Micromec – è stato affidato

ad Octavian Ceban, della cooperativa La Formica. Ci aiuta a comprendere meglio questo lavoro delicato e complesso il Coordinatore dei Servizi Cimiteriali de La Formica Adrian Albu.

"La complessità - racconta Adrian sta nell'organizzare il servizio curando ogni minimo dettaglio tecnico, ma l'impegno maggiore è tutto nella gestione della relazione con i presenti e i partecipanti al funerale. Occorre avere attenzione nel comprendere chi è il defunto: un bambino, un giovane, un anziano. L'impatto emotivo di un lutto è sicuramente lo stesso per tutti i cari a prescindere dal dato anagrafico, ma può avere intensità e necessità differenti. Ci sono situazioni in cui le persone hanno bisogno di un certo tempo per poter lasciare il proprio caro e abbiamo l'indicazione di curare con delicatezza questo momento".

Visto il servizio particolarmente sensibile, legato cioè a situazioni ed eventi luttuosi, "gli operatori delle cooperative vengono formati con corsi professionali da necroforo e sono affiancati fin dal primo giorno di inserimento nel settore da operatori esperti volti a trasferire gli elementi tecnici del servizio ed anche le competenze relazionali richieste".

Nel servizio vengono inserite persone mostrano già in partenza caratteristiche di idoneità all'attività. proprio perché "il settore è delicato e anche nell'invio del personale cerchiamo di selezionare i più adatti", sottolinea Adrian. "Cerchiamo di avere cura, rispetto e attenzione in ogni piccola azione che compiamo durate l'attività. Questa selezione e affiancamento in campo ci consente di non avere molto turn over".

Alla fine la soddisfazione maggiore è quella di essersi attestati come una realtà professionale di alta qualità, ricercata per questo genere di servizi. Ma non solo. "Forse uno dei momenti più soddisfacenti è quando i parenti del defunto, nel momento del congedo, mi ringraziano per la cura dedicata ai loro cari".



Dona il tuo 5 x 1000 alla Formica onlus

Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, c. 1, lett a), del D.lgs. n. 460 del 1997 e delle associazioni sportive dilettantistiche in possesso del riconoscimento ai fini sportivi	Finanziamento agli enti della ricerca scientifica e della università
FIRMA Mario Rossi	FIRMA
Codice fiscale del beneficiario (eventuale) $ \begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$	Codice fiscale del beneficiario (eventuale)
Finanziamento agli enti della ricerca sanitaria	
FIRMA	FACINIE
Codice fiscale del beneficiario (eventuale)	

AVVERTENZE Per esprimere la scelta a favore di una delle finalità destinatarie della quota del cinque per mille dell'IRPEF, il contribuente deve apporre la propria firma nel riquadro corrispondente. Il contribuente ha inoltre la facoltà di indicare anche il codice fiscale di un soggetto beneficiario. La scelta deve essere fatta esclusivamente per una delle finalità beneficiarie.

L'angolo degli **Auguri**



a

RENZETTI LUCA **OGWU MICHAEL PORRU BRUNO** D'ANDREA FORTUNATO **ALBU ADRIAN MORRI IVAN DENICOLANTONIO ANDRES RAMON** VIENNA FRANCESCA **BARBIERI GIULIA ALLALOUCHE ABDELHAFID** LOGHIN VLADIMIR **MONACU VICTOR CARLONI ALEX** FIDELIBUS ALESSANDRO AL KHALED AHMAD TANCREDI SERENA **BUCCINO GIUSEPPE** SANSEVERINO ROCCO **ORSOLON ELISABETTA** D'ALLEVA ANDREA YAMOUL SALAH ZERMANNI MIRCO SACCHETTI MARCO

Dopo 2 anni di attesa un pranzo e una festa in presenza con soci, lavoratori e familiari



Nella giornata di domenica maggio si è svolto - nel campo di Don Pippo - un pranzo festa aziendale molto un partecipata, organizzate dalla

cooperativa per vivere un momento di condivisione prima che inizi l'estate e soprattutto dopo 2 anni di rinvii. Un'occasione di incontro e socialità per i tutti soci, i lavoratori e le loro famiglie che era necessaria attesa. dopo che la pandemia ci aveva costretto a vederci con incontri virtuali e video call, che hanno

mostrato l'importanza dello stare insieme, del quardarsi negli occhi e scambiarsi un sorriso diretto e non attraverso una telecamera.

Un pranzo molto partecipato, con

tanto entusiasmo, voglia di stare insieme e giocare, reso ancor più vivo e divertente con la speciale animazione messa in campo della cooperativa New Horizon. Alla giornata di festa, a cui hanno



partecipato oltre 150 persone fra soci, lavoratori, si sono voluti aggiungere anche i familiari, per dare la possibilità di creare momenti conviviali - fuori dai normali orari di

> lavoro - e mostrare anche a mogli, mariti e figli la realtà genuina e solidale dove si passano le ore del turno di

> > stata





La Formica Cooperativa Sociale a r.l. Sede legale ed amministrativa : Via Portogallo, 2 - 47900 RIMINI Tel. 0541.743339 - Fax 0541 740643 - www.laformica.rimini.it - cooperativa@laformica.rimini.it C. F. e P. IVA: 02 442 830 408 - Albo Società Cooperative n. A113344 L'inFormica Periodico Informativo interno della Cooperativa. Redazione, elab. grafica e impaginazione a cura dell' Ufficio Comunicazione (Cell. 340-0641250 - ufficio.comunicazione@laformica.rimini.it)