



Una video-call con tutti i lavoratori per gli auguri di Natale e fare il punto su questo anno strano che sta finendo

Il caloroso saluto del Presidente anche ai 13 soci lavoratori che dallo scorso novembre si sono dovuti trasferire

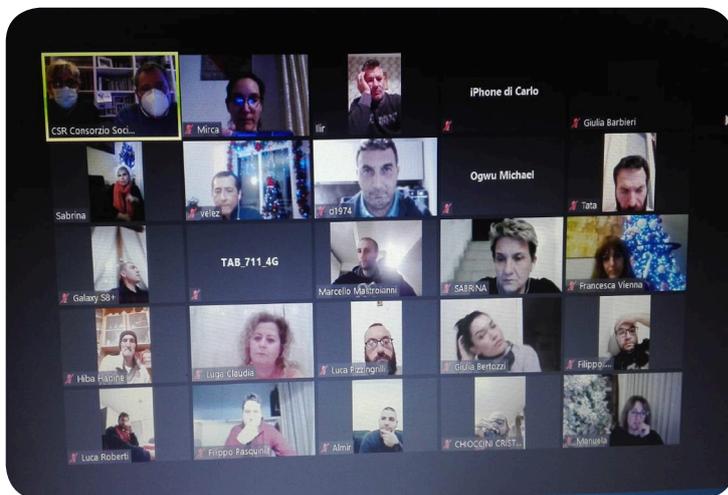
Non è stata solo l'occasione per scambiarsi gli auguri di Natale. La bella video-call - molto partecipata - che ha coinvolto soci e lavoratori della cooperativa è stata anche un importante momento di condivisione, per parlare di questo anno strano che si avvia alla conclusione. Soci e lavoratori hanno condiviso le immagini dell'almanacco 2020 de La Formica, creato usando le immagini e i titoli degli articoli pubblicati nell'InFormica, per condividere - nonostante la pandemia - le tante esperienze di lavoro e di cooperazione che si sono susseguite in questi 12 mesi.

Tantissimi gli interventi: dai responsabili, alla direzione; dalla presidenza ai lavoratori che hanno voluto esprimere la loro gratitudine non solo nei confronti del presidente Pietro Borghini - che nei momenti più bui del lockdown è sempre stato in presenza a garantire che tutto funzionasse - ma anche a tutti i colleghi che in questo anno particolare si sono impegnati e hanno garantito che i servizi non si fermassero mai. Il Presidente Pietro Borghini ha voluto fare anche un caloroso ringraziamento ai 13 lavoratori (BRUNO, MAURIZIO, SERGIU, FRANCESCO, EMANUELE, ANDREI, VINCENZO, FRANCESCO, NICOLAE, ANTONIO, DENIS, ENRICO, VINCENZO) che lo scorso mese si sono trasferiti in un'altra impresa, in seguito alla riorganizzazione della nuova gara di Igiene Ambientale.

Nell'occasione dell'incontro virtuale il presidente ha voluto fissare alcune parole chiave che meglio di altre raccontano i passaggi fondamentali dell'anno appena trascorso.

"Si sta concludendo un anno molto diverso dagli altri. Abbiamo capito tutti cosa significa la GLOBALIZZAZIONE. Un piccolo Virus scoperto in Cina ha sconvolto il mondo e ha cambiato drasticamente la nostra vita. Ha limitato in modo importante le relazioni tra le persone tanto che nessuno di noi, un anno fa, poteva immaginare che oggi ci saremmo incontrati con questa metodologia. Questo incontro, anche se non ci vediamo di persona, ma attraverso un video, è un importante momento di condivisione, su quello che stiamo vivendo, ma anche l'occasione per farci gli auguri di un sereno Natale.

Innanzitutto vorrei condividere con voi un particolare ringraziamento a tutti i lavoratori che - non per volontà loro ma per un cambio d'appalto - hanno dovuto



lasciare la cooperativa dal primo novembre. Non era mai successo in cooperativa ed è stata una novità che ci ha trovato un po' impreparati sotto il profilo emotivo, ma come sapete non avevamo scelta. Con alcuni abbiamo vissuto insieme molti anni e abbiamo visto crescere la cooperativa che è diventata quello che è anche grazie al loro lavoro. Per questo resteranno nella storia della Formica. Vorrei ringraziarli tutti e 13, sia come lavoratori che come soci in quanto - in questi anni - hanno condiviso la mission della cooperativa. Ripensando all'anno passato mi sono venute in mente alcune parole significative.

Responsabilità. Abbiamo insieme affrontato quest'anno un grande senso di responsabilità ognuno di noi nel proprio ruolo si è dimostrato responsabile nessuno si è tirato indietro tutti si sono impegnati perché tutti i servizi fossero funzionanti e che tutto andasse bene.

Cooperare. Abbiamo rafforzato la voglia di cooperare tra noi mi vengono in mente le telefonate dei lavoratori che erano a casa durante la chiusura di marzo e aprile e che volevano rientrare al lavoro per dare il loro contributo volevano apportare il loro contributo personale per far sì che la cooperativa funzionasse. Nei fatti abbiamo tradotto quello che ha detto Papa Francesco "Nessuno si salva da solo" per noi è normale lavorare assieme nella nostra diversità.

Solidità. In quest'anno così complesso la Cooperativa ha dimostrato di essere solida è riuscita a pagare tutte le spese correnti, ha anticipato e integrato la cassa integrazione, in questi giorni sto consegnando personalmente il regalo di natale a tutti i dipendenti e abbiamo scelto di consegnare a tutti una semplice busta

Continua a pag. 3

Sommario

Una video-call con tutti i lavoratori per gli auguri di Natale	pag. 1
Superato l'Audit del TUV	pag. 2
La Formica nell'elenco ministeriale dei "Contribuenti solidali"	pag. 3
Mirca Renzetti presidente dei Giovani Imprenditori Confcoop	pag. 4

Superato l'Audit del TÜV per il Sistema di Gestione Integrato della Qualità

Il rinnovo della ISO14001 e il passaggio dalla OHSAS 18001 alla ISO 45001



Quella della scorsa settimana è stata una visita molto attesa da parte de La Formica, un Audit che gli ispettori del TÜV hanno eseguito - per un'intera settimana - che ha consentito alla cooperativa di confermare ancora una volta il suo ormai consolidato Sistema di Gestione delle Qualità Integrato. Dopo il superamento della ISO 9001 dello scorso 3 agosto infatti, questa volta è toccato al Sistema Integrato Ambiente e Sicurezza: i due aspetti che insieme al sociale descrivono meglio le caratteristiche de La Formica. L'Audit, che si è svolto per tutta la scorsa settimana in modalità remota, ovvero tutto on line tramite collegamenti in videoconferenza, era un momento particolarmente atteso dalla direzione in quanto, oltre al rinnovo semplice del certificato ISO 14001 - che riguarda gli standard della qualità ambientale - in questa occasione era previsto anche il passaggio dalla OHSAS 18001 alla ISO 45001, ovvero l'adeguamento alla nuova norma che prevede standard aggiornati alle nuove procedure, maggiormente compatibili ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi legati alla salute alla sicurezza sul lavoro.

Tra le 'opportunità per il miglioramento' e gli 'aspetti positivi', menzionati all'interno del report di Audit, emergono ben 6 'punti di forza', ovvero gli aspetti del Sistema di Gestione che meritano una speciale menzione per il loro contributo all'efficacia ed al miglioramento continuo. E' la prima volta, dopo 17 anni di certificazione, che il Sistema di Gestione della cooperativa - in questo caso quello integrato ambiente e sicurezza - ottiene un così elevato numero di punti di forza che raccontano bene della serietà e della consapevolezza che in tutti questi anni si è consolidata nei processi organizzativi. Si va dalla puntualità nelle istruzioni operative, alle indagini a cui ha aderito la cooperativa come quella dei "I vissuti fragili al tempo del coronavirus"; dalle segnalazioni "ottimamente gestite", alle istruzioni nel processo di inserimento di persone svantaggiate; fino al "piano

di comunicazione capillare e curato, comprensivo di tematiche di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente" e alla crescita e allo sviluppo delle risorse umane. Insomma un quadro generale, e s t r e m a m e n t e positivo, che fa capire anche quanto impegno sia stato messo nel lavoro da parte degli uffici e di tutti i soci e i dipendenti.

Gli ispettori si sono collegati in video call tutti i giorni della scorsa settimana per svolgere il corposo programma di controlli, suddiviso in settori, uffici e cantieri, controllati tutti in modalità da remoto. Un impegno obbligatorio, nel pieno rispetto delle normative anti covid, che attualmente il TÜV ha adottato per tutte le visite delle aziende certificate, al fine di tutelare sia i lavoratori che loro stessi, che in alternativa avrebbero dovuto viaggiare per tutto il paese con il rischio di esporsi ad un contagio.

Ma come avviene la visita di un cantiere in modalità da remoto ?

Il primo passaggio è il controllo documentale che avviene in video conferenza con la responsabile della qualità, dove si mette in evidenza la descrizione precisa di come avviene quel determinato servizio e i documenti che devono essere presenti sul posto, che si tratti di un mezzo, oppure di una sede distaccata. Si forniscono all'ispettore tutti dati necessari a contattare l'operatore che sta svolgendo il servizio.

Dopo questa prima fase gli ispettori contattano direttamente l'operatore che - in prima persona - viene interrogato circa le sue mansioni e la documentazione in possesso. Gli ispettori chiedono al lavoratore infatti di scattare delle foto per condividere il completamento della verifica e per accertarsi che in loco (sia che si tratti di un mezzo oppure una sede distaccata) siano presenti tutti i documenti necessari, indicati nella fase precedente. Avviene in questa maniera anche l'intervista al lavoratore che così ha la possibilità di dare tutti i riferimenti necessari ad esempio relativi alla formazione ricevuta, le misure adottate di prevenzione al contagio da covid, ecc. Insomma una modalità che ha richiesto una parte attiva da parte dei lavoratori, chiamati in prima persona a partecipare al controllo e a rispondere direttamente. Una modalità che prima avveniva di persona e

ora è avvenuta attraverso l'utilizzo di uno smartphone.

"Ambiente e sicurezza sul lavoro sono temi su cui la Formica non ha mai risparmiato risorse - precisa Mirca Renzetti, vicepresidente della cooperativa e responsabile del Sistema di Gestione Q-A-SSL - né in termini economici né in termini di ore di lavoro. Questo Audit, che si è concluso venerdì scorso 4 dicembre, è stato molto importante per noi perché oltre al rinnovo della certificazione ISO 14001 ha previsto anche il passaggio dalla OHSAS 18001 alla ISO 45001, una trasformazione prevista dalla norma e che ha richiesto un notevole impegno. Le verifiche si sono tenute per un'intera settimana e a causa della situazione sanitaria per la prima volta si sono svolte da remoto in videoconferenza. La maggior parte del tempo è stato dedicato al controllo di tutta la documentazione di sistema e le visite dei cantieri si sono svolte per mezzo di videochiamate ai lavoratori sul campo. Devo esprimere sempre un grandissimo ringraziamento a tutti i lavoratori che sempre, durante tutto l'anno, si spendono per fare in modo che il sistema di gestione non sia finalizzato solo all'ottenimento di un certificato ma che fanno sì che questo sia uno stile di lavoro ormai integrato nell'organizzazione. Il sistema di gestione non è "l'ufficio della qualità" ma è costituito da tutti gli operatori. Gli ispettori hanno visto che i nostri ragazzi sono sul pezzo, la nostra cooperativa infatti credo sia davvero una realtà resiliente nel vero senso della parola. Anche questa pandemia non è riuscita a piegarci e non ci ha distolto dall'attenzione per quanto riguarda gli aspetti di qualità dei servizi che eroghiamo, dagli aspetti di sostenibilità ambientale e soprattutto di quel che sono le misure di prevenzione e protezione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro a cui si è aggiunto anche il rischio biologico legato al coronavirus per il quale abbiamo adottato tutte le misure del caso."



La Formica tra le 5 cooperative italiane menzionate, dal Ministro dell'Economia, nell'elenco dei "Contribuenti solidali"

Una video-call con tutti i lavoratori per gli auguri di Natale

Continua da pag. 1



E' dello scorso 3 dicembre la mail ufficiale, giunta in cooperativa dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che comunica l'avvenuta iscrizione de La Formica nell'elenco dei "contribuenti solidali". Una speciale lista dove compaiono piccole e grandi imprese virtuose, che il Ministero dell'Economia ha pubblicato sul proprio sito, menzionandole come "contribuenti solidali", ovvero imprese che pur potendosi avvalere dei rinvii dei versamenti fiscali disposti a partire dal mese di marzo, hanno comunque preferito onorare i propri impegni con il fisco.

Di tratta di un vero e proprio riconoscimento, previsto formalmente nel Decreto Legge con cui lo scorso 17 marzo sono state adottate le "Misure di potenziamento del Servizio Sanitario Nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" - meglio conosciuto come decreto "Cura Italia" - che prevedeva anche una menzione pubblica per chi non avesse sfruttato gli slittamenti della scadenza messi disposizione. Come era stato promesso infatti i nomi di queste realtà solidali, sono stati pubblicati sul sito del Ministero e a ciascuna di queste aziende virtuose è arrivata una comunicazione ufficiale con tanto di lettera firmata dal Ministro Roberto Gualtieri. Ecco quella spedita all'indirizzo de La Formica.

"Spett.le Società La Formica Cooperativa Sociale a r.l., il contrasto alla pandemia da COVID-19 è una sfida che non ha precedenti nella storia della nostra Repubblica.

Davanti a questo nemico invisibile l'Italia si è mostrata unita e coraggiosa. Nei mesi scorsi la Sua Società, insieme a molti italiani, ha scelto di pagare le tasse nonostante la sospensione dei termini decisa dal Governo, con generosità e senso di responsabilità.

Il Suo gesto e quello dei contribuenti solidali come Lei ha aiutato concretamente lo Stato in un difficile momento.

Anche con il Suo contributo abbiamo potuto sostenere il nostro sistema sanitario e aiutare i lavoratori e le imprese a reggere l'impatto di una crisi durissima.

Per questo sento il bisogno di esprimere, a nome del Governo e di tutti gli italiani, il mio più sincero ringraziamento."

Sono 127 in tutto le realtà riconosciute come "contribuenti solidali": professionisti, avvocati, consulenti, notai, imprenditoriali e commercianti che appartengono alle categorie più svariate, dai bar ai trasporti, dalla logistica alla meccanica, dall'informatica ai viaggi, tra cui 5 le cooperative. Imprenditori che, in una fase di difficoltà senza precedenti per il paese, hanno scelto di effettuare i pagamenti nei tempi previsti, scegliendo di non avvalersi della facoltà prevista dal Decreto Cura Italia, pagando le tasse pur potendo rinviare il pagamento. "Una scelta - come si legge anche sul sito del Ministro - che ha scaturito un sostegno importante per la tenuta dell'economia italiana e un importante contributo allo sforzo compiuto da tutto il Paese. La menzione rappresenta, pertanto, il riconoscimento che lo Stato vuole dare a quei contribuenti che hanno dimostrato un'attenzione particolare alla responsabilità sociale ed assume anche una precisa valenza reputazionale."

con il proprio nome sopra ma con dentro un regalo economicamente importante che speriamo sia gradito da tutti i lavoratori e i soci lavoratori.

Coraggio. In questo anno così particolare abbiamo dimostrato che il coraggio non ci manca!!!! Abbiamo svolto i nostri servizi con gli appositi DPI dimostrando un grande coraggio una grande forza d'animo. Con coraggio a fine aprile abbiamo deciso di intraprendere una nuova sfida allargando i servizi di Raccolta sulla zona mare sud.

Fatica. Un anno come questo lo ricorderemo anche per le fatiche nel svolgere i servizi la Vostra fatica che tutti i giorni siete in strada con qualsiasi condizione ambientale per portare a termine il lavoro che vi viene assegnato.

Cambiamento. In quest'anno ci sono stati diversi cambiamenti abbiamo modificato molte cose si sono inserite persone nuove abbiamo una Nuova Vice-Direttore, una nuova ragazza in amministrazione, si sono inseriti due nuovi coordinatori. Queste nuove figure rafforzano la Cooperativa e ci permettono di gestire al meglio i nostri servizi.

Futuro. Tra pochi giorni inizierà un anno nuovo il 2021, il primo marzo la cooperativa compirà 25 anni, un traguardo importante. Ricordo per un momento quando 25 anni fa davanti al Notaio 9 ragazzi diedero vita a questo progetto. Purtroppo quest'anno un socio fondatore ci ha lasciato prematuramente a soli 53 anni e anche se ultimamente non aveva frequentato la vita sociale della cooperativa, è stato uno degli ideatori di questa cooperativa e ha partecipato attivamente nei primi anni di vita della nostra impresa. Mi piaceva ricordarlo un attimo qui con voi.

Comunque non possiamo sapere cosa accadrà nel prossimo anno possiamo solo dirci che qualsiasi cosa accada noi saremo pronti ad affrontarlo, saremo capaci ad adattarci a qualsiasi novità, siamo consapevoli che sappiamo fare bene i nostri servizi abbiamo la certezza che la Nostra cooperativa è solida è può contare su un gruppo coeso di lavoratori e soci lavoratori.



Giovani: due donne alla guida del gruppo regionale

Mirca Renzetti è la nuova presidente dei Giovani Imprenditori Cooperativi di Confcooperative ER. Sarà affiancata da Maria Vittoria Vignoli nella carica di vice



Nuova guida al femminile per i Giovani Imprenditori Cooperativi di Confcooperative Emilia Romagna.

La nuova presidente, eletta all'unanimità dal rinnovato consiglio al termine della stagione congressuale "Costruttori di bene comune", è Mirca Renzetti, vicepresidente della cooperativa sociale La Formica di Rimini; toccherà innanzitutto a lei rappresentare per i prossimi due anni il movimento giovanile di Confcooperative in regione, composto da 950 amministratori di cooperative fino ai 40 anni di età con 130 presidenti, 170 vice e 130 cooperative con governance a maggioranza giovanile.

"La cooperazione - dichiara Mirca Renzetti - rappresenta un'ottima opportunità lavorativa per tanti giovani pieni di entusiasmo e con grandi competenze, che possono trovare in questa forma democratica di impresa l'occasione per realizzare le loro aspirazioni professionali e ideali. La cooperazione è per sua natura inter-generazionale, per questo ritengo fondamentale impegnarsi sul quinto principio, ossia quello dell'educazione e della formazione dei soci e dei dirigenti. Sono convinta che per favorire comportamenti in linea con i valori cooperativi sia necessario puntare soprattutto sulla diffusione e la conoscenza dei principi di mutualità, democrazia e solidarietà, per aumentare la consapevolezza della partecipazione e della pratica democratica".

"Questa nomina mi lusinga molto - aggiunge la neo presidente dei Giovani Imprenditori Cooperativi di Confcooperative Emilia Romagna - e sono consapevole della responsabilità che comporta, soprattutto nella situazione attuale caratterizzata dalla pandemia. Rappresentare i giovani operatori significa esprimere le esigenze e le aspettative di tanti colleghi che si

impegnano tutti i giorni nella costruzione del bene comune all'interno delle loro cooperative. Una responsabilità legata anche alla cura nel presentare il mondo della cooperazione a chi ancora non lo conosce ma che vi può ritrovare un tessuto imprenditoriale sano che mette al centro le persone e il bene delle proprie comunità".

Ad affiancare Mirca Renzetti alla guida del Gruppo ci sarà Maria Vittoria Vignoli, vicedirettore commerciale di CEA - Cooperativa Edile Appennino di Bologna, eletta vicepresidente dei Giovani Imprenditori Cooperativi di Confcooperative Emilia Romagna.

"Il Gruppo Giovani è chiamato a portare innovazione ed entusiasmo a tutti i livelli dell'Organizzazione, ed è questo l'impegno che il nuovo consiglio si è preso per fare crescere il movimento cooperativo e coinvolgere sempre più ragazzi - afferma Maria Vittoria Vignoli -. Occorre favorire una maggiore conoscenza e interconnessione tra le cooperative associate, e questo si può fare anche attraverso la creazione di piattaforme digitali capaci di mettere in rete tutte le imprese aderenti così da consentire loro di conoscersi meglio e in maniera sistematica, promuovendo anche lo scambio di beni e servizi. Inoltre, è opportuno puntare su sistemi di comunicazione rapidi, diretti e capillari, che consentano di tenere costantemente informate le cooperative sulle attività svolte dall'Associazione. Noi giovani operatori siamo pronti a dare il nostro contributo in questa direzione".

Ecco la composizione del nuovo consiglio regionale dei Giovani Imprenditori Cooperativi di Confcooperative Emilia Romagna: Mirca Renzetti (presidente - Cooperativa sociale La Formica, Rimini); Maria Vittoria Vignoli (vicepresidente

- Cooperativa Edile Appennino CEA, Calderara di Reno BO); Elena Marsiglia (consigliere - cooperativa di comunità Isola dei Tre Ponti, Monticelli d'Ongina PC); Michele Marianelli (consigliere - Vivalab, Parma); Anna Colombini (consigliere - cooperativa sociale Pangea, Reggio Emilia); Federica Stradi (consigliere - Scuola di Pallavolo Anderlini, Modena); Lorenzo Fabbri (consigliere - Azioni Coop, Ferrara); Riccardo Cappelli (consigliere - CAV Centro Attività Vivaistiche, Faenza RA); Daniela Tognoni (consigliere - Confcooperative Romagna, FC); Vincenzo Rossi (invitato permanente - Federazione BCC Emilia-Romagna).

L'angolo degli Auguri



a

**BORGHINI PIETRO
DIOP BADARA
EL MJABBER NABIL
GABRIELLI STEFANO
GROSSI GIOVANNI
ILIEV IVAN ATANASOV
MACI SHPETIM
MAHDOUI FOUED
MONTAGNA GAETANO
PELLICCIONI STEFANO
REGE VOLP MARCO
ZOANETTI MARCUS**

La Formica Cooperativa Sociale a r.l. Sede legale ed amministrativa : Via Portogallo, 2 - 47900 RIMINI
Tel. 0541.743339 - Fax 0541 740643 - www.laformica.rimini.it - cooperativa@laformica.rimini.it
C. F. e P. IVA: 02 442 830 408 - Albo Società Cooperative n. A113344

L'inFormica Periodico Informativo interno della Cooperativa. Redazione, elab. grafica e impaginazione a cura dell' Ufficio Comunicazione (Cell. 340-0641250 - ufficio.comunicazione@laformica.rimini.it)