	Tipo di documento	SIGLA
	Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro	DIR 04
	Data 04 SETTEMBRE 2017	All. MSGI RIF. SEZ. 5.2

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

LA FORMICA Cooperativa Sociale a r.l. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attualmente, la Cooperativa ha individuato come campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro le seguenti attività:

- Raccolta e trasporto di rifiuti urbani differenziati e non e di rifiuti pericolosi;
- Spazzamento strade manuale e meccanizzato;
- Gestione cimiteri;
- Affissioni;
- Manutenzione di segnaletica verticale e di sede stradale;
- Manutenzione di strade e di segnaletica stradale verticale.
- Pulizie civili;
- Trasporto pasti e servizi di pulizia cucina presso strutture esterne.

LA FORMICA ha evidenziato l'esigenza di impostare il proprio lavoro verso un'organizzazione orientata alla Qualità, all'Ambiente e alla Salute e Sicurezza sul lavoro a salvaguardia di tutte le parti interessate. Un'organizzazione che consenta di raggiungere nel modo più efficace ed efficiente possibile i propri obiettivi sociali, mettendo al centro la soddisfazione dei clienti, prevenendo forme di inquinamento ambientale e assicurando la salute e la sicurezza dei propri collaboratori negli ambienti di lavoro prevenendo infortuni e malattie, volta all'innovazione e al miglioramento continuo.

L'ulteriore miglioramento non potrà prescindere da un'accurata *Analisi del contesto* in cui l'azienda opera che consente di identificare tutti i portatori di interessi, interni ed esterni all'organizzazione, comprenderne le esigenze e le aspettative e definire le strategie adeguate per soddisfarle.


Il raggiungimento degli obiettivi sociali aziendali implica la creazione e cura di una rete di collaborazioni (con Enti pubblici, sindacati, aziende sanitarie locali, famiglie e strutture private) con lo scopo di costruire progetti d'inserimento lavorativo personalizzati ed efficaci.

Contestualmente l'applicazione di adeguate metodologie di *Risk Assessment* attraverso le quali identificare tutti i rischi di business che possono limitare o ostacolare il raggiungimento degli obiettivi societari, sviluppare strategie di controllo idonee ad assicurare una maggiore copertura delle aree in cui sono presenti i rischi significativi, sarà lo strumento necessario ed indispensabile a garantire la continuità delle performance aziendali e l'ulteriore crescita aziendale.

Gli obiettivi, sempre nuovi e sempre ambiziosi, posti dal Comitato Esecutivo (Alta Direzione) confermano che ogni traguardo raggiunto negli anni non ha mai rappresentato un punto di arrivo, ma un ulteriore stimolo al conseguimento di obiettivi concreti di miglioramento sia nell'ambito della qualità che in quello della salute e sicurezza dei propri lavoratori, che in quello della tutela dell'ambiente, raggiungibili grazie al mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione Integrato quale strumento indispensabile per il successo aziendale e la diffusione degli indirizzi strategici a tutti gli operatori coinvolti.

In dettaglio gli obiettivi concreti definiti dal Comitato Esecutivo sono i seguenti:

- Individuazione ed applicazione di metodologie di *Risk Assessment* all'intera organizzazione aziendale.
- Costante monitoraggio delle informazioni relative alla percezione che ha il cliente del fatto che l'azienda abbia soddisfatto o meno le sue aspettative, ed i suoi requisiti, allo scopo di accrescerne la soddisfazione. Detto monitoraggio dovrà avvenire sia attraverso periodiche indagini sulla soddisfazione del cliente, sia attraverso singole espressioni di gradimento.
- Puntuale gestione ed analisi delle non conformità del prodotto/servizio allo scopo di ridurre gli inconvenienti ed i costi legati al manifestarsi di tali eventi, con particolare attenzione a quelle rilevate dal cliente.
- Miglioramento della qualità degli approvvigionamenti attraverso una sistematica azione di controllo dei fornitori e delle forniture.
- Miglioramento dell'efficienza dei mezzi e attrezzatura aziendali attraverso la stesura e l'attuazione di Piani di manutenzione programmata e preventiva.

	Tipo di documento	SIGLA
	Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro	DIR 04
	Data 04 SETTEMBRE 2017	All. MSGI RIF. SEZ. 5.2

- Rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili in particolare modo in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro e Ambiente.
- Riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la gestione di tutte le attività aziendali avendo l'obiettivo di prevenire e ridurre gli incidenti, infortuni e malattie professionali. Ciò dovrà avvenire attraverso la cooperazione fra le varie risorse aziendali.
- Minimizzazione dell'impatto ambientale delle attività aziendali attraverso l'individuazione delle aree di possibile miglioramento.
- Contenimento del consumo delle risorse naturali e delle materie prime attraverso la riduzione degli sprechi.
- Gestione in maniera sistematica di tutte le Non Conformità sia in materia di sicurezza che di ambiente, degli Infortuni e degli Incidenti (*near miss*) allo scopo di migliorare i livelli di sicurezza e salute dei lavoratori riducendo i costi derivanti da tali eventi, e di ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali.
- Definizione di procedure atte a garantire l'identificazione di condizioni insicure e comportamenti a rischio al fine di intervenire per correggerli.
- Coinvolgimento, partecipazione e corresponsabilizzazione di tutto il personale dal vertice alla base (dirigenti, preposti, lavoratori) per la piena condivisione della Politica e degli obiettivi della Cooperativa, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure e di tutela dell'ambiente. Ciò dovrà essere realizzato attraverso la costante osservazione delle procedure di informazione, consultazione e comunicazione ed attraverso il monitoraggio periodico del livello di soddisfazione del personale interno, avendo così notizia di eventuali situazioni di disagio, malessere ecc.. allo scopo di intervenire per eliminarle.
- Adeguata informazione, formazione ed addestramento di tutto il personale affinché ogni persona che svolga compiti che possano avere un impatto sull'Ambiente e sulla Salute e Sicurezza dei lavoratori siano competenti e quindi consapevoli dei rischi della propria attività oltre che formazione per sviluppare e acquisire nuove attitudini e competenze professionali, per diffondere all'interno della cooperativa la cultura della Qualità, dell'Ambiente e Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e assicurarsi che questa sia compresa, recepita ed applicata.
- Disponibilità di risorse umane, strutturali e finanziarie adeguate a garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.
- Garanzia di un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari alla gestione del Sistema Integrato che consenta nel tempo di misurare le prestazioni del sistema (in ambito di qualità, ambiente e sicurezza).
- Definizione di Indicatori adeguati a garantire il monitoraggio periodico dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, nonché la conformità alla presente Politica ed il Riesame annuale del Sistema.

La presente politica è diffusa a tutti i portatori di interesse de LA FORMICA mediante affissione nei locali della cooperativa, pubblicazione sul sito internet aziendale ed è condivisa da tutti i livelli dell'organizzazione. Il Sig. *Borghini Pietro*, nella veste di Presidente CdA (nonché Datore di Lavoro ed RSPP) è il responsabile ultimo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro e del conseguimento degli obiettivi indicati. La Presidenza definisce gli Obiettivi di Miglioramento da raggiungere e individua nell'attività del Riesame periodico la modalità più efficace per riesaminare la Politica e gli obiettivi individuati, per definirne dei nuovi oltre che come strumento di verifica della conformità del Sistema di Gestione Integrato ai requisiti della norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007. Alla Sig.ra *Renzetti Mirca*, in qualità di Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (oltre che Vice Presidente CdA) è affidato il compito di garantire che il Sistema sia mantenuto attivo ed in armonia con le norme di riferimento, fornendo periodicamente al Comitato Esecutivo i rapporti sulle prestazioni del Sistema per il Riesame ed il miglioramento continuo.

Data 04 SETTEMBRE 2017

Pietro Borghini
 Presidente della Cooperativa

