



# L'inFormica

## Sistema di gestione della Qualità: ad Agosto, due tappe importanti nel cammino del miglioramento

Il prossimo 29 e 30 agosto la cooperativa sarà interessata da 2 controlli molto importanti. Infatti il giorno 29 agosto un ispettore sarà in sede per effettuare il primo stadio di controllo per la certificazione ambientale (il primo stadio consiste nel controllo della conformità della documentazione alla norma ISO 14001 e ad un controllo generale delle sedi e delle attività svolte dalla cooperativa). Il 30 agosto (in contemporanea) altri 2 ispettori saranno presenti per effettuare l'audit di sorveglianza per il sistema qualità. La novità di quest'anno è che il sistema viene esteso al servizio di Manutenzione strade. I servizi ispezionati saranno quindi presumibilmente: la Manutenzione strade, i servizi Cimiteriali e la raccolta differenziata. In più sarà controllata tutta l'attività svolta in questo anno dalla cooperativa in termini di progetti, investimenti e nuovi lavori ottenuti.

Questi ispettori conoscono già la nostra realtà e ci sapranno dare buoni consigli per migliorare il servizio e l'organizzazione.

Dal punto di vista del coinvolgimento del personale per 'ottenimento delle certificazioni (ambientale e sicurezza) l'attività è cominciata ad aprile e si sta procedendo con i sopralluoghi presso tutti i cantieri di lavoro. Sono già stati intervistati i lavoratori delle affissioni, manutenzione strade, servizi cimite-

riali e raccolta differenziata. Il senso delle interviste è quello di coinvolgere i lavoratori che materialmente eseguono quel servizio e sono sottoposti ai rischi connessi, nel processo di definizione e di individuazione delle fasi critiche dell'attività. Il lavoratore che oramai è esperto e competente, in questo modo ha la possibilità di proporre soluzioni di miglioramento e di revisione della propria attività. Prossimamente verrà somministrato dal RSL un questionario per raccogliere i pareri dei lavoratori sulla gestione della sicurezza in cooperativa.



Italia

Tra le altre attività, è già stata effettuata una valutazione delle problematiche connesse all'area del parcheggio mezzi ed una prima valutazione di ciò che è necessario per la sistemazione e messa in sicurezza dello stabile in v. Portogallo, 2.

Il prossimo passo sarà la verifica delle attività di pulizie, segnaletica verticale, manutenzione strade per conto di GE-AT, manifestazioni. Sistema premiante per i lavoratori: i risultati nei primi sei mesi del 2011.

Chiara Maglio