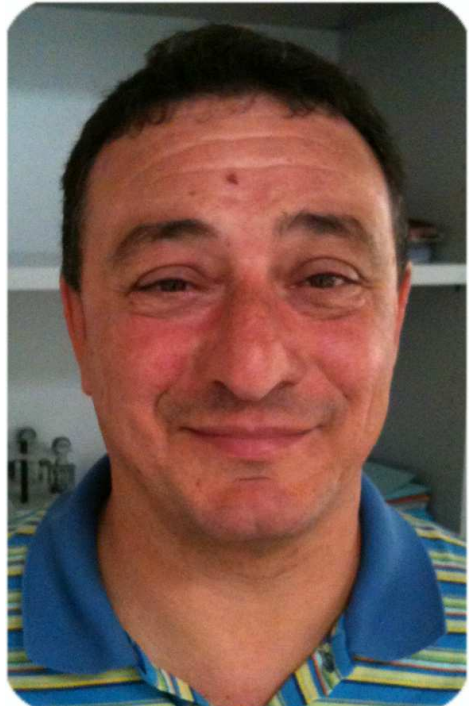


## Intervista al lavoratore Gargiulo *Ciro*

**Da quanto tempo lavori in cooperativa e come hai conosciuto la Formica ?**

Ho cominciato con un contratto a tempo determinato nel luglio del 2008, quando la cooperativa aveva appena vinto la gara d'appalto che ora si sta per concludere. L'esperienza fu positiva mi trovai subito bene e a mio agio nel guidare i mezzi della differenziata, così all'inizio del 2009 ebbi la trasformazione del mio contratto a tempo indeterminato. In quel periodo, quando venni a chiedere lavoro alla Formica, mi trovavo in permesso premio, in uscita dal carcere, un permesso che si sfruttava proprio per la ricerca del lavoro. Fu proprio Emiliano che mi accolse e valutò la mia particolare situazione, suggerendomi di sfruttare il percorso d'inserimento previsto dal progetto indulto con l'UEPE (Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna) con il quale era in contatto per altri progetti. In seguito a questo incontro, attivai con l'aiuto del mio avvocato e dei dirigenti della cooperativa questo percorso, contattando le assistenti sociali di quegli uffici. Dopo circa tre mesi, sono riuscito ad ottenere i permessi e ho potuto fare quest'esperienza per me davvero importante che ho potuto prolungare per altri tre mesi anche grazie ad una proroga prevista dal progetto. Visti gli ottimi risultati, più tardi, nel momento in cui dovevo essere affidato ai servizi sociali ed avevo bisogno di un lavoro, la cooperativa è stata determinante con il suo appoggio in quanto con le dichiarazioni di disponibilità d'assunzione che sono state prodotte al magistrato, sono riuscito ad avere l'affidamento, quando mi mancavano ancora quattro anni per scontare la mia pena.



a  
la

a-

**Di cosa ti occupi e quali sono stati i tuoi incarichi in questi tre anni ?**

Ho lavorato prevalentemente nel settore della raccolta differenziata con qualche esperienza anche nel settore della segnaletica e nelle affissioni pubblicitarie. Attualmente mi occupo della raccolta della carta nelle zone del forese.

**Com'è stata la tua esperienza in questi anni ?**

Molto positiva, sin dall'inizio sono stato accolto bene da parte dei colleghi e dei responsabili. Ci tenevo a fare bella figura non solo per non perdere una

grande opportunità ma anche perché ero e sono grato a chi ha dimostrato fiducia nei miei confronti. Quello degli operatori ecologici è un lavoro che sembra banale ma non lo è affatto. Si tratta di un impegno dove bisogna mettere una grande disponibilità ed una grande responsabilità. Sin dall'inizio mi ha colpito il modo con cui è organizzato il lavoro e l'impegno che occorre metter per svolgere al meglio questo servizio: guidare con attenzione; rispettare tutte le procedure previste dalla qualità e dalla sicurezza; trovare il percorso migliore per fare il giro in maniera più efficiente; stare concentrati su tutte le procedure di movimentazione delle attrezzature. Mi sono reso conto con il tempo che si trattava di un lavoro professionalmente importante e non di un lavoretto di ripiego. Mi sono messo con impegno e credo di essere riuscito anche ad avere dei buoni risultati con soddisfazione da parte mia e della cooperativa.

### **Cosa pensi del ruolo sociale va sul territorio?**

Credo di essere stato molto fortunato del progetto indulto, ho carmi un lavoro, entrare in un prima di uscire dal carcere in una situazione, trovare lavoro, senza ca, può essere davvero impossibile neanche uscito dal carcere caso è stata davvero una seconda possibilità di riscatto che mi è stata offerta e che io ho voluto cogliere con determinazione. Il mondo del lavoro in questo momento ha chiuso le porte a moltissime persone, in particolar modo chi appartiene alle categorie è solo grazie a strutture come la cooperativa che riesce a trovare un percorso di riabilitazione sociale.

**Adesso i nuovi assunti entrano già molto più inquadrati di prima e questo è molto importante perché per consolidare un abitudine di lavoro per me è determinante il primo mese di lavoro.**

### **che svolge la cooperativa**

nato perché, con l'esperienza avuta la possibilità di cercare un contesto lavorativo ancora non definitiva. Nella mia una realtà come la Formica. Probabilmente non senza la Formica. Nel mio

### **La qualità, la sicurezza, nella nostra azienda sono diventate ormai parte integrante dell'organizzazione quotidiana. Come vivi queste procedure ?**

Sono arrivato in cooperativa che già queste procedure erano impostate ma in questi tre anni ho visto ancora molti miglioramenti, sia sull'organizzazione che sull'uso dei camion. Mi sembra ci sia più serietà e responsabilità. Adesso i nuovi assunti entrano già molto più inquadrati di prima e questo è molto importante perché per consolidare un abitudine di lavoro per me è determinante il primo mese di lavoro. Anche i tirocini e tutti i percorsi formativi a cui ho partecipato sono fondamentali per il nostro lavoro, basta pensare solamente alla funzione pubblica che svolgiamo ed alla responsabilità della guida dei mezzi.

Inoltre credo che fare un lavoro bene vuol dire clienti soddisfatti, mi occupo personalmente di capire se i nostri utenti hanno necessita particolari e, nel limite delle mie possibilità, cerco di fare del mio meglio per accontentarli.

### **Come giudichi la formazione che hai ricevuto in questi anni ?**

Da quando sono entrato ho partecipato ogni anno a diversi incontri formativi soprattutto sulla sicurezza, che ho capito è l'argomento più importante qui in cooperativa. Anche la formazione sulla qualità e la comunicazione con gli utenti è stata interessante ma il corso di formazione che mi è piaciuto di più è stato quello sulla guida sicura. Tutti noi abbiamo la patente da anni e sappiamo guidare, ma fare un corso dopo tanto tempo è stata per me davvero una cosa utile, non solo per gli aggiornamenti che sono davvero tanti, ma anche per la prova pratica con l'istruttore di fianco. Ci sono state spiegate bene le condizioni per una guida più sicura.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti colleghi ed i responsabili che in questi anni mi hanno dato una mano.