



L'inFormica

Nuovi risultati per il Sistema di gestione della Qualità: prosegue il difficile cammino verso la certificazione integrata .

Nei giorni 29 e 30 agosto si è tenuto il primo stadio di audit per la certificazione ISO 14001 81 ispettore per 2 giorni) e contemporaneamente il 30 agosto due ispettori sono venuti in cooperativa per la sorveglianza annuale sul Sistema Qualità e per l'inserimento all'interno del certificato del settore manutenzione strade (estensione del campo di applicazione al settore 28f).

I cantieri controllati quest'anno sono stati: raccolta differenziata, servizi cimiteriali, manutenzione segnaletica, manutenzione strade e pulizie. Dopo i controlli i risultati della Qualità hanno portato alla conferma di estensione e a 2 osservazioni facilmente risolvibili entro i prossimi 4 mesi.

Per la Certificazione Ambientale invece sono emerse alcune criticità legate alla sede e al sito del parcheggio che la cooperativa La Formica dovrà risolvere in accordo con le altre cooperative partner per

l'uso dell'area.

Altre criticità minori si sono riscontrate durante il controllo dei documenti (che nella forma sono corretti) e sui cantieri controllati (cimiteri e raccolta differenziata).

Il prossimo passo della cooperativa sarà quello di dare risposta a queste criticità (maggiori e minori) e di effettuare la formazione al personale sull'applicazione nel concreto, durante il servizio, delle attività necessarie a permettere il rispetto della certificazione.

La prossima visita necessaria per concludere l'iter di certificazione (stadio due) è prevista per l'8 e 9 novembre 2011, dove la cooperativa verrà visitata per 2 giorni da 2 ispettori che avranno il compito di verificare che ciò che è stato rilevato si è sistemato e che le modifiche al sistema sono state effettuate e risultano efficaci per il rispetto della norma.

Chiara Maglio

